

## Percepción de lectura del Programa de Administración de Empresas en la UNIGUAJIRA

Soledad Marina Zabaleta Montero<sup>1\*</sup>

Recibido 31 de marzo de 2016

Aceptado 11 de mayo de 2016

<sup>1</sup>Administradora de empresas, docente Universidad de la Guajira

### Resumen

Este artículo corresponde a una investigación básica y trata de identificar las diferencias existentes entre docente y estudiante acerca del uso de la lectura para el aprendizaje significativo de las asignaturas disciplinar del programa académico de administración de empresas de la Universidad de La Guajira, sede Villanueva; empleándose el diseño descriptivo transversal, con una población vinculada a la sede central de Riohacha con un número de 188 estudiantes en la actualidad y un número de docentes catedráticos de 27, de planta tiempo completo 2 con maestría y cursando doctorado, 6 ocasionales de tiempo completo de los cuales 1 tiene maestría y cursando doctorado y los demás cursando maestría. En el contexto y las condiciones concretas en las que se ha efectuado la investigación, se sostiene que existe diferencias en la valoración que hace docente y estudiante sobre el uso que se le da a las lecturas en las clases de las asignaturas del área disciplinar de administración de empresas.

**Palabras clave:** Percepción, lectura, administración de empresa.

### Abstract

This paper corresponds to a basic research developed at the Universidad de La Guajira, Villanueva headquarters. It seeks to identify the differences between teachers and students about the use of reading to learn in a meaningful way the subject areas included in the Business Management Program. A cross-descriptive design was employed, with a population of 188 students at present time, 27 adjunct professors, one full-time teacher currently taking a Master, one full-time teacher currently taking a PhD, one full-time adjunct professor with a Master degree and taking a PhD, and four full-time adjunct professors currently taking a Master. In the context and the specific conditions under which this research was conducted, it is argued that there is a difference in the assessment made by teachers and students about the use that is given to the readings on the subject areas included in the Business Management Program.

**Key words:** Perception, reading, business management.

### Introducción

Al desconocer la percepción del estudiante y docente sobre el uso de la lectura como estrategia pedagógica en el área disciplinar del programa académico de administración de empresas, tácitamente incide en la calidad académica por cuanto los ambientes educativos requiere estar centrados en la misión de formar profesionales altamente competitivos en un mercado donde la capacidad propositiva y creativa se fortalece con un buen desempeño de sus competencias comunicativas.

Es bien reconocido a nivel local y nacional, qué gran parte de las deficiencias en los resultados de las pruebas SABER PRO de los estudiantes universitarios de la costa caribe y en especial del departamento de la Guajira está muy relacionado al déficit de la comprensión lectora que sigue teniendo la misma incidencia que en los inicios de la formación, especialmente en los niveles de comprensión inferencial y crítica; presumiéndose que esta deficiencia está relacionado con el bajo

rendimiento académico, o el aprendizaje de deficiente calidad por la que se caracteriza.

En este trabajo de investigación que lleva por título *Percepción de lectura del Programa de Administración de Empresas en la uniguajira* sede Villanueva, se busca establecer qué diferencias existen entre las percepciones del docente y estudiante con relación al uso que se les da a las lecturas como estrategia pedagógica para el aprendizaje significativo; considerándose que por lo menos uno de los principales factores que se relaciona con la deficiente calidad del aprendizaje de los estudiantes del ámbito de estudio es el bajo nivel de la comprensión en especial de la comprensión inferencial y crítica.

Desde el punto de vista formal este trabajo de investigación presenta las siguientes partes:

Para comenzar se hace referencia al Planteamiento del estudio, y en consecuencia trata sobre la descripción del problema, fundamentación y delimitación del problema, objetivos, justificación, limitaciones y clasificación de variables.

Luego, se trata sobre la metodología de la

\*Autor para Correspondencia: soledadzab@hotmail.com

investigación, en la que se presenta la tipificación de la investigación, diseño de investigación, operacionalización de las variables, población y muestra, instrumentos de recolección de datos, las técnicas de recolección de datos y las técnicas de procesamiento de la información.

Finalmente, se presenta el trabajo de campo efectuado y el análisis de resultados con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

### Metodología

Es un estudio que se centró a nivel descriptivos dentro del paradigma cuantitativo no experimental, transversal porque la autora sólo midió o evaluó la percepción ya existente en docentes y estudiantes sobre el uso de la lectura como estrategia pedagógica para el aprendizaje significativo en las asignaturas del área profesional en la universidad de la Guajira sede de Villanueva; es de corte transversal y analítico. Diseño que recolecta datos de un solo momento y en un tiempo único. El propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Tienen como objetivo evaluar valores de manera cuantitativa y prevista desde la racionalidad del investigador en una o más variables al obtener la apreciación de sus actores en un momento dado fruto de experiencia sobre el uso de la lectura como estrategia pedagógica para el aprendizaje significativo.

#### *Población*

59 Estudiantes y 4 docentes del área profesional activos en el programa académico de administración de empresas de la Universidad de la Guajira sede Villanueva.

#### *Unidad de análisis*

Docentes y estudiantes activos en el programa de administración de la universidad de la Guajira sede Villanueva

#### *Muestra*

Se cubrió al 100% de todos los 59 estudiantes que estaban cursando asignaturas del área profesional en el segundo semestre académico del año 2014 y todos los 4 docentes del área profesional que estaban desarrollando las asignaturas del área profesional del programa académico de administración de empresas de la universidad de la Guajira sede Villanueva en el segundo semestre calendario del 2014.

No se utiliza muestreo por cuanto se aplicará el instrumento a todos los estudiantes que estuvieron cursando asignaturas del área profesional, se seleccionaron porque están fácilmente disponibles, por estar la población cautiva como es el salón de clase; por tanto, la investigadora busca es concluir Naresh K. Malhotra (2004) de manera descriptiva las diversas variables presentes en el problema y selecciona como muestra a todos los estudiantes activos en el área profesional, considerando ser la más representativa, como criterio subjetivo y en función de la investigación ante la homogeneidad de los atributos, número de variables muy precisas y fácil de medir en los instrumentos como es una encuesta, por tanto se puede generalizar para esa población de referencia para el estudio y que al estar cautiva, no genera gastos de transporte a gran escala; determinando no ingresar los que no reunían los criterios de inclusión; por tanto su tamaño basado en criterios para conformar la muestra con el número máximo de cada grupo de estudiantes por grupo. Cook, T., Reichardt. (2005).

### Variables

#### *Conceptualización de las variables del estudio*

##### *a. El uso de la lectura para el aprendizaje significativo:*

El aprendizaje significativo a obtener desde la lectura crítica es una disposición, una inclinación de la persona a tratar de llegar al sentido profundo del texto, a las ideas subyacentes, a los fundamentos y razonamientos y a la ideología implícita, para considerar explicaciones alternativas y a no dar nada por sentado cuando podría ser razonable ponerlo en duda Cassany (2009), y guiado por el docente como mediadora del proceso de aprendizaje del estudiante.

Es el valor que ambos actores del acto educativo desarrollan, comparten, evidencian y se contextualiza del tema participando en la clase y respondiendo al debate en el aula de clase.

La lectura y la escritura deben ser consideradas macrohabilidades lingüístico-cognitivas que no involucran únicamente la decodificación de grafías y su adecuada pronunciación o reproducción. Actividades que exigen al ser humano la necesidad de comprender lo que se lee o, en otras palabras, de tener la capacidad de reconstruir el significado general del texto y de organizar sus ideas para plasmarlas de manera escrita dando el sentido; lleva al lector a tener en

cuenta las normas convencionales de la lengua, a entender que el texto escrito tiene, además, intención de comunicar las ideas, los pensamientos y sentimientos de quien escribe.

Esta variable, se abordó desde las habilidades cognitivas que se desarrollan y a la vez, con los criterios que se asumen para ser valoradas.

*b. Características de las Competencias Lectoras:*

Habilidades que se desarrollan con la lectura cotidiana desde la comprensión literal, habilidad de reorganizar información del tema, comprensión inferencial, reflexión sobre el contenido frente a otras fuentes, evaluar afirmaciones y reconocer la calidad de los efectos psicológicos y estéticos que genera la lectura. Son habilidades que se potencia desde el preescolar y van asumiendo niveles de formación en sus competencias lectoras, de tal manera que se convierta en la capacidad de emitir su pensamiento basado en un proceso de razonamiento lógico y heurístico.

*c. Fines del uso de la lectura:*

A nivel de educación superior, el adulto joven o adolescente, debe desarrollar su capacidad de lectura crítica y reflexiva, el cual requiere que la pedagogía en este nivel de formación sea una herramienta básica para generar pensamiento divergente. La Lectura Crítica hace referencia a una lectura cuidadosa, activa, reflexiva y analítica. Arizaga, *et al.*, (2009).

El pensamiento crítico implica reflexionar sobre la validez de lo que se ha leído a la luz del conocimiento y la comprensión del mundo que previamente se tienen Kurland Daniel (2003).

*d. Praxis lectora:*

Serrano de Moreno, S. y Madrid de Forero, A. (2007) afirma que la lectura es la forma más importante de adquisición de saberes. Implica

un proceso interactivo que depende de varios factores: los datos proporcionados por el propio texto, los conocimientos previos del lector y del entrenamiento de las habilidades lectoras mediado por el educador (Arredondo, 2000).

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

Se utilizará una encuesta que tiene preguntas en orden secuencial a los objetivos específicos; y organizado con preguntas de opción múltiple tipo Likert y otras que son de respuestas de opción dicotómicas.

La escala tipo Likert o método de evaluaciones sumarias, requiere que sus preguntas sean inductoras de respuestas puntuales entre opciones de valoración determinadas por el investigador dado en: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo, No aplicable.

Las preguntas con opción de respuesta dicotómica, son SI, NO; en este sentido, el cuestionario retoma este tipo de opciones para el último objetivo específico.

Se aplicó el mismo instrumento a docentes y estudiantes con el fin de analizar la intencionalidad de uso de lecturas en los procesos de formación a nivel del Programa de Administración de empresas de la universidad de la guajira sede Villanueva.

*Rigor científico*

La veracidad, para tener la validez interna y externa Se tuvo en cuenta la consideración dada por el Doctor ¿a quién?

Para obtener la validez externa Palella, S. y Martins, F. (2012) se hizo prueba piloto para considerar la claridad del instrumento en estudiantes del mismo programa en la sede de Riohacha y en la Universidad Popular del Cesar

**Tabla 1.** Objetivos específicos y tipo de pregunta, aplicado a docentes y estudiantes del Programa de Administración de empresas de la universidad de la guajira sede Villanueva.

Objetivo específico	Tipo de pregunta con respuesta	
	Tipo Likert	Dicotómica
Determinar la percepción del estudiante y docentes sobre el uso de la lectura para el aprendizaje significativo	x	
Analizar el reconocimiento del docente y estudiante sobre las características de las competencias lectoras	x	
Identificar las experiencias académicas relacionado con la lectura en sus procesos formativos	x	
Determinar la percepción de los docentes y estudiantes sobre los mecanismos que se utiliza para desarrollar la praxis lectora		x

Fuente: elaboración propia.

para valorar universalidad de las preguntas; y en ambas partes se hizo dos aplicaciones en tiempos diferentes pero consecutivos. (Técnica Test. Retest) Chávez, Nidia (1994); y obtener la consistencia para obtener confiabilidad; para la neutralidad en función de obtener la objetividad, neutralidad e imparcialidad, se determinó con la aplicación del mismo con encuestador que no fuera conocido por los informantes pero también que no registraran su nombre y sugiriéndoles la mejor sinceridad y responsabilidad para seleccionar la respuesta correcta sin ser tendencioso en sus respuestas, ni inducido por el encuestador, ni presionando por el tiempo. García (2011).

#### *Organización y procesamiento de datos*

El análisis propuesto para este estudio se realizó la descripción mediante la frecuencia absoluta y relativa en porcentajes.

El proceso de razonamiento lógico deductivo, se procesó de la siguiente manera:

- a. Se Interpretó por separado la opinión global del estudiante y del docente del área profesional del programa académico de administración de la Universidad de la Guajira, sede Villanueva por cada subcategoría.
- b. Se analizó las interpretaciones de cada subvariable de manera complementaria en docente y estudiante.
- c. Se concluyó comparando el análisis de todas las subvariables que conforman cada variable.
- d. Se retoman todas las conclusiones y se generaliza para hacer las respectivas recomendaciones.

### **Resultados y discusión**

Los indicadores que evalúan la subvariable señalan factores que afectan la comprensión lectora según los estudiantes. Esto está mayormente afectado por la falta de motivación o interés, por el vocabulario limitado y por Problemas de decodificación (leen sin fluidez, es decir sin velocidad adecuada y sin precisión).

Los docentes reconocen que a los estudiantes cuando no logran la comprensión lectora necesaria es porque su vocabulario es limitado; llama la atención que la mitad de los docentes reconocen que los problemas de decodificación también están presentes en los estudiantes.

Más del 60% de los estudiantes, reconocen que los

factores externos que afectan en el rendimiento de una lectura en el examen está dado por la fatiga que les genera el periodo de espera entre la hora de conformación de la mesa de examen y la hora en que le toca rendirlo; al igual que por las características inapropiadas del lugar de examen o evaluación (bulliciosas, ruidosas, con luz inapropiada, con lugar inadecuado).

El 50% de los docentes reconoce que los factores que afectan el rendimiento de los alumnos son por las características inapropiadas del lugar de examen o evaluación como lo dicen los estudiantes. No existen dificultades relacionado a la calidad del texto con relación a la organización de la información.

El 49% y 51% de los estudiantes informantes reconocen que el docente utiliza cuestionarios con preguntas literales que requieren respuestas sobre información presente en el texto y también con preguntas inferencial que requieren de respuestas que no están en el texto de la evaluación.

Los docentes afirman homogéneamente que el estilo de pregunta que hacen en las evaluaciones escritas son de tipo inferencial y literal de manera indistinta.

Los docentes afirman que el tipo de cuestionario que mayormente hacen para las evaluaciones es totalmente abiertos más que de opción múltiple o de ambas maneras.

Los estudiantes reconocen que el tipo de cuestionario que realizan los docentes para sus evaluaciones es mayormente abierto y de opción múltiple.

El 45,8% de los estudiantes dicen que observan dificultades en ambos tipos de preguntas (literal e inferencial); que a las de opción múltiple

Los docentes afirman que al estudiante se le dificulta en las respuestas a preguntas literales o también en ambos tipos de cuestionario literal o inferencial.

Menos de la mitad de los estudiantes, reconocieron que la producción de escritos es baja, como por ejemplo la elaboración de informes, la elaboración de resúmenes, la elaboración de síntesis, la elaboración de monografías, la elaboración de un trabajo del tipo de los que se presentan en congresos o eventos afines y la elaboración de trabajos del tipo de los que se envían para su publicación a revistas especializadas; aquí descansa la razón por la que el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes del programa de administración de empresas de la universidad de la Guajira sede

Villanueva es tan pobre; porque al no ejercitar el pensamiento, el razonamiento lógico, la coherencia del texto, pues no tiene el estudiante razón alguna para leer, ampliar fronteras del conocimiento, limitándose por tanto al hacer.

Menos del 50% de los estudiantes reconocen que alcanzan mejores desempeños en el discurso escrito que el oral que es aún menos reconocido como habilidad alcanzada; en tanto que más del 50% de los estudiantes dicen no tener problemas en las habilidades lectoescrituras y un quintal dicen que si tienen problemas en las competencias lecto escritura.

El 75% de los docentes reconocen que los estudiantes tienen mejor desempeño oral como escrito y que al igual también se presentan problemas en ambos tipos de desempeño comunicativo.

Tan sólo un 38% como máximo de los estudiantes informantes en el estudio y pertenecientes al área profesional del plan de estudios del programa académico de administración de empresas, reconocen que su habilidades lecto-escrituras alcanzadas son en el desempeño escrito y menos en la oralidad y lo que es grave aún que el 37 % de ellos dicen no tener problemas en el desempeño oral ni escrito y el 19% reconoce que en ambos desempeños tienen dificultades. Significa la gran debilidad y el reto para la universidad de responder a la sociedad con la formación de profesionales situados, emprendedores y que lideren el desarrollo de local con mayor pertinencia, pertenencia, consecuencia y congruencia en los procesos de participación pública. Siendo más grave aún que sus docentes no reconocen esta debilidad en sus estudiantes.

Al aprender a leer desde la lectura discursiva académica e impuesta, no desarrollan habilidades de lectura para la vida porque no se es analítico, crítico e intencional frente a una realidad de ser buen lector que requiere contar con una aproximación teórica coherente acerca de la forma como construimos significados del mundo exterior, de tal manera que esta dimensión dialógica se disminuye la distancia entre el lector y el texto. Existen también conexiones discursivas como las conjunciones que garantizan la coherencia y cohesión en el discurso.

Una educación centrada en la persona y en el aprendizaje, debe tener en cuenta los procesos cognitivos diversos de sus estudiantes, la cultura que la caracteriza e influye en el hábito de la lectura, en el significado que le da al contenido de

la lectura y algunos aspectos motivacionales, como al espíritu competitivo entre compañeros.

Integrar e interpretar supone procesar lo que se lee para darle sentido interno a un texto; Interpretar se refiere al proceso de construir el significado a partir de algo que no se ha mencionado en el texto.

Cuando un lector interpreta, está identificando los supuestos o insinuaciones que subyacen a todo o a parte del texto; esta aproximación al texto involucra una amplia variedad de actividades cognitivas.

Integrar se centra en demostrar que se comprende la coherencia del texto; reconocer la coherencia local entre dos oraciones adyacentes, hasta comprender la relación entre varios párrafos, o reconocer las relaciones existentes entre múltiples textos. En cada caso, integrar supone conectar varios fragmentos de información para construir significado, ya sea identificando similitudes y diferencias, realizando comparaciones de nivel o comprendiendo las relaciones causa-efecto.

Tanto la interpretación como la integración son necesarias para desarrollar una comprensión global; un lector debe considerar el texto como un todo o desde una perspectiva general porque los estudiantes pueden demostrar una comprensión inicial al identificar el tema o mensaje principal, o el propósito general o uso del texto; donde las tareas se incluyen aquellas que requieren que el lector seleccione o invente un título o una conclusión para el texto, que explique el orden de instrucciones sencillas o que identifique las principales dimensiones de un gráfico o tabla.

La educación centrada en la persona es aquella que posee una visión humanizadora, que valoriza y abarca al ser humano en su totalidad, como ya lo he dicho antes, un ser pensante, cambiante y lleno de muchos aspectos, como virtudes, capacidades, ente otros; que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ha de verse como el ser que ha de forjarse para la vida y en quien hay que depositar plena confianza, en que será el eje clave de todo el proceso, quien con ayuda del docente será la sabiduría desde sus experiencias y posibilidades, porque por el hecho mismo de ser humano, cambiante y capaz de pensar, puede forjar su propio conocimiento, construyendo más que eso su destino.

Un ser íntegro en quien hay que fortalecer todo lo positivo a manera de que se sienta capaz de lograr todo lo que se proponga. (Rodríguez y Vieira, 2009).

El objetivo de la educación ha cambiado su énfasis

ya no se centra exclusivamente en la recopilación y memorización de información, sino incluye un concepto más amplio del conocimiento: "Saber ya no significa ser capaz de recordar información, sino ser capaz de encontrarla y utilizarla" (Simón, 1996).

La capacidad para acceder, comprender y reflexionar sobre cualquier tipo de información es fundamental para que las personas puedan participar plenamente en nuestra sociedad basada en el conocimiento.

## Conclusión

La lectura y la escritura son procesos cognitivos que requiere del docente, promover el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas en los estudiantes para que sea el estudiante el que de una visión crítica a los temas de formación disciplinar y el docente con la reflexión guiada, favorezca en el estudiante el desarrollo de habilidades reflexivas y propositivas.

En tal sentido, la lectura es uno de los procesos más importantes a seguir para llevar a cabo con éxito cualquier tipo de estudio. La eficacia de la lectura depende del reconocimiento de la necesidad de conocimientos y de la motivación

Actualmente las competencias profesionales de los docentes, principalmente referidas a la preparación de la enseñanza y a la organización del trabajo en el aula, son factores importantes que inciden en los aprendizajes y logros de los estudiantes; significa que las prácticas de evaluación de la docencia se convierten en ejes primordiales para toda institución educativa, puesto que permitirán realizar diagnósticos y valoraciones que favorezcan la construcción de acciones clave para la mejora de la función docente y, por tanto, de la calidad de la enseñanza y la formación de los estudiantes.

Comenzar el camino de interrogación de la práctica, un camino en el cual actividades como la transcripción mecánica, el dictado, las consignas de escribir un único y posible texto, la costumbre de corregir solamente los aspectos formales de la producción escrita, y otras prácticas evaluativas, se toman en consideración para preguntarse qué conceptos sobre la escritura subyacen a esas prácticas, cómo reconocer lo que es y lo que no es significativo para los estudiantes, cómo ajustar estas prácticas para mejorarlas y lograr mejores aprendizajes.

Al comparar ambas respuestas dadas entre

docentes y estudiantes, se observa divergencia en su sentido como tal; es decir que es más notoria la sensibilidad del estudiante en cuanto a sus debilidades que vistas desde el docente; el valor del estudio radica en que además arrojó una información valiosísima por cuanto denotan más y mejor sus debilidades y amenazas los estudiantes que el mismo docente en quien descansa la formación de profesionales situados y la transformación de la cultura local por ser más científica.

## Literatura citada

- Arizaga, R. (2009). Seminario Internacional: "Modelos pedagógicos: Pedagogía crítica". Instituto de Pedagogía Popular. Lima: Fargraf S.R.L.
- Arredondo, C. (2000). Programa para el desarrollo del pensamiento y las competencias comunicativas.
- Cassany, D. (2009). Para ser letrados. Voces y miradas sobre la lectura. España: Paidós Ibérica S. A
- Chávez, N. (1994). Introducción a la investigación. Maracaibo. Ediciones de la autora.
- Cock, T. (2005). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata.
- García, C. (2011). Delimitación conceptual del principio de objetividad: objetividad, neutralidad e imparcialidad. Documentación administrativa n° 289.
- Kurland, D. (2003). Critical Reading Vs Critical Thinking. Eduteka.
- Naresh, K. (2004). Investigación de mercados. Pearson education.
- Palella, S., & Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. 3ª ed. Venezuela: FEDUPEL.
- Rodríguez, E., & Vieira, A. (2009). La formación en competencias en la universidad: un estudio empírico sobre su tipología.
- Serrano, M., & Madrid, F. (2007). Competencias de lectura crítica. Una propuesta de reflexión para la teoría y la práctica. Universidad de los Andes.
- Simón, H. (1996). "Observations on the sciences of science learning". Documento elaborado para el Committee on Developments in the Science of Learning for the Sciences of Science learning: An Interdisciplinary Discussion. Carnegie Mellon University.