

## La Percepción De Los Estudiantes Y Docentes Sobre Los Problemas Y Retos En La Enseñanza De La Auditoría.

Diego Felipe Arbeláez Campillo<sup>\*a</sup>, Lucelly Correa Cruz<sup>\*\*</sup>, Andrea Encarnación Muñoz<sup>\*\*\*</sup>, Johana Silva Silva<sup>\*\*\*\*</sup>, Johana Muñoz Gómez<sup>\*\*\*\*\*</sup>

<sup>\*</sup>Contador Público-. Universidad de la Amazonia, Especialista en Revisoría Fiscal- U. Libre-. Candidato a magister en docencia universitaria, Universidad de la Amazonia -. Docente de Auditoría y metodología de la investigación en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía.

<sup>\*\*</sup>Administradora de Empresas-. Universidad de la Amazonia, Especialista Gerencia del Mercadeo-U. Santander-. Candidata a Magister en docencia universitaria, Universidad de la Amazonia -. Docente de Mercadeo y Emprendimiento y Metodología de la Investigación del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Amazonía.

<sup>\*\*\*</sup>Contador Público-. Universidad de la Amazonía.

<sup>\*\*\*\*</sup>Estudiante Séptimo semestre Programa de Contaduría Pública. Auxiliar de investigación grupo Huella Amazónica.

<sup>\*\*\*\*\*</sup>Estudiante Séptimo semestre Programa de Contaduría Pública. Auxiliar de investigación grupo Huella Amazónica.

Recibido 18 de Enero de 2011; aceptado 31 de Enero de 2011

### Resumen

Este escrito hace parte de la investigación propuesta: Enseñanza de la auditoría bajo el enfoque del control Latino y Anglosajón, desarrollado en la Maestría de Ciencias de la Educación de la Universidad de la Amazonía, Florencia Caquetá-Colombia. En el análisis se pretende conocer a través de las percepciones de estudiantes y docentes del área, ¿Cuáles son los problemas, retos, que inciden en la enseñanza de la auditoría en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía? Para ello se tuvo en cuenta a cuatro (4) profesores y veintidós (22) estudiantes del décimo semestre del área de Auditoría del programa de Contaduría Pública y el enfoque utilizado fue el cuali-cuantitativo

Los principales resultados se cifan en decir, que la enseñanza de la auditoría debe concentrarse más en el saber que en el hacer, fundamentada así en la investigación, buscando la formación integral del Contador Público, a través de diversas y acertadas habilidades, destrezas y generar nuevos conocimientos que vayan en pro de la sociedad.

De la misma manera, la solución a los problemas en la enseñanza de la auditoría, debe ser llevada a cabo por la participación de todos los que integran el Programa (docente, estudiantes y la administración), por medio de espacios de discusión que mejoren cada vez más los procesos, con miras a su calidad.

**Palabras claves:** Auditoría, Calidad en educación, Competencias, retos en la educación, problemas en la enseñanza.

### Abstract

This paper is part of the proposed research: Teaching of the audit under the control approach Latino and Anglo-Saxon developed in the Master of Educational Sciences at the University of Amazonia, Florence Caquetá, and Colombia. The analysis seeks to meet through the perceptions of students and teachers in the area, what are the problems, challenges, affecting the teaching of the audit in the Public Accounting Program at the University of Amazon? This consideration was given to four (4) teachers and twenty (22) a student in the tenth semester of the program area Auditing Accounting and the approach used was qualitative and quantitative. The main results are restricted to say, that the teaching of the audit should focus more on the knowledge that in doing, well grounded in research, looking for the integral formation of the CPA, through diverse and successful skills, and generate new knowledge to work in favor of society.

Similarly, the solution to the problems in the teaching of the audit must be carried out by the participation of all within the Programme (teachers, students and administration), through discussion spaces that enhance each again, the processes in order quality.

**Key words:** Audit, Quality in education, Competences, challenges in the education, teaching problems.

### Introducción

En el campo de formación profesional y específicamente en el área de auditoría, están inmersos diferentes procesos, que responden a las continuas y cambiantes exigencias de la sociedad a la cual se pertenece; por esta razón, se debe luchar por una educación de calidad, crítica, equitativa, cimentada en valores, etc.; aspectos

importantes dentro de la formación superior, para que así en todo momento, los que fueron y los que aún son estudiantes, puedan superar los retos que se imponen y que demandan mayor formación personal y profesional.

De esta manera, este trabajo se llevó a cabo, debido al interés que los investigadores le dan a la adecuada enseñanza del área de auditoría, de tal

forma que los profesores participen a los alumnos, todo su conocimiento de la mejor manera y con las herramientas necesarias, para que a la hora de ser profesionales y se enfrenten a la sociedad, estos respondan a las necesidades exigibles dentro de las empresas al momento de auditar. De igual manera para que el estudiante adquiera los elementos y competencias adecuadas desde las aulas de clase y cumplir dicho fin.

La presente investigación por tanto, ahondó en saber cuáles son los problemas, retos, en la enseñanza de la auditoría en el programa de Contaduría Pública; permitiendo un mejor desempeño de los alumnos en la vida profesional de acuerdo a esta área, la cual es sumamente importante en el caminar eficiente y eficaz de las empresas para cumplir con su objeto social, ya que permite realizar control de sus actividades.

La indagación se llevó a cabo en el año 2010, en el área de auditoría del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía, con 22 estudiantes del décimo semestre y 4 profesores, los cuales dictan la misma área. La recolección de datos se hizo por medio de la encuesta estandarizada, que constaba de preguntas abiertas y cerradas. Para la tabulación, la elaboración de gráficas y el análisis de los resultados, se utilizó la hoja electrónica en Excel.

Los resultados arrojados por la encuesta, dejan entrever que los problemas más relevantes en la enseñanza de la auditoría según los docentes y estudiantes se centran en la forma instrumental y técnica de la enseñanza que han recibido a lo largo del proceso de formación profesional, adicionando a esto la falta de compromiso por parte de los alumnos.

Plantearon también, que una de las alternativas para el mejoramiento de la enseñanza de dicha área, era la capacitación de los profesores y la vinculación de una nueva planta de personal docente, según los estudiantes; contrario a lo expuesto por los maestros, quienes plantean que es el compromiso por parte del alumno.

De esta manera, se puede concluir que los alumnos ven la necesidad de que sus profesores sean expertos en el área de auditoría y que éstos además, permanentemente vivan actualizándose. Y los docentes enfatizan en la investigación en el aula, como una alternativa de enseñanza de la auditoría y como un aspecto de calidad para la acreditación del programa.

Para la terminación exitosa de esta indagación

se tuvo en cuenta, no solo el trabajo de los investigadores como tal, sino también la colaboración de profesores del área de auditoría y estudiantes del décimo semestre del segundo periodo del año 2010, a los cuales les brindamos nuestro agradecimiento y gratitud; pues ellos permitieron encontrar y aclarar gran parte de la inquietud planteada inicialmente.

El presente artículo consta de siete apartados: El primero la introducción, en el segundo hace una descripción de la metodología utilizada para la elaboración del actual estudio; seguidamente, se presentan los resultados obtenidos en la investigación, en el cuarto apartado aparece la discusión, la cual es el resultado de comparar los referentes teóricos planteados con los resultados. En el quinto aparecen las conclusiones; seguidamente en el apartado seis se presentan las recomendaciones y por último los referentes bibliográficos.

### **Materiales y Métodos**

Al momento de realizar la investigación en el año 2010, el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía en el área de auditoría, contaba con una población estudiantil de 240 alumnos pertenecientes a la jornada nocturna. Así mismo, el número de profesores que atendía la oferta académica en dicha jornada ascendía a cinco, todos adscritos al programa y cuya vinculación está distribuida así: 40% son docentes de planta, 60% son ocasionales. De acuerdo al nivel de formación académica, el 100% son especialistas en el área de Revisoría Fiscal y el 40% de los profesores tienen maestría.

El criterio de selección de los sujetos de investigación fue el siguiente: 5 para los profesores; y para los estudiantes se tomo un curso como referencia de 15 mujeres y 7 hombres, del décimo semestre del área de Auditoría del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía. Se considero este grupo de estudiantes, debido a la experiencia laboral y al nivel conceptual adquirido dentro de los tres niveles ya vistos de la asignatura de auditoría contenidas en el plan de estudios.

La recolección de datos se llevó a cabo por medio de la técnica de encuesta estandarizada, que constó de preguntas abiertas y cerradas. Las primeras con el fin de conocer que concepciones, similitudes y diferencias tienen los estudiantes y docentes en cuanto a la enseñanza de la auditoría. Para la comparación de resultados, frente a los

referentes teóricos utilizados se tuvo en cuenta a Puryear (1995), entre otros. Del mismo modo, para la segunda pregunta se retomó a Vasco (2006).

Con el objetivo de verificar el grado de validez del instrumento, se realizó una prueba piloto a otro grupo del décimo semestre del área de Auditoría, del programa de Contaduría Pública, teniendo en cuenta el 20% de la muestra a encuestar; comprobando que efectivamente el instrumento estuvo bien diseñado. Del mismo modo, se utilizó la hoja electrónica en Excel, lo cual permitió tabulación de datos, la elaboración de gráficas y el análisis estadístico de los resultados. También se utilizó la triangulación de datos entre los referentes teóricos y los resultados obtenidos en la encuesta.

## Resultados

### Resultados representados por los estudiantes

#### *Problemas en la enseñanza de la auditoría*

La enseñanza, didáctica y pedagogía son factores de suma importancia que influyen en los diferentes procesos educativos; y con el fin de determinar cómo debe ser ésta en la auditoría, se empezará por reconocer cuáles son los problemas que se presentan en la dicha enseñanza, teniendo en cuenta las concepciones tanto de los docentes como los estudiantes de la Universidad de la Amazonía, a través de lo que ellos representan.

El análisis de la información permite conocer el

punto de vista de los estudiantes y profesores con base en su experiencia, conceptos, sentimientos, actitudes, aptitudes y conocimientos frente a los problemas, retos, calidad y competencias en la enseñanza de la auditoría.

La investigación realizada arrojó como resultado que los problemas mas relevantes en la enseñanza de la auditoría, son: El énfasis instrumental y técnico, la falta de estrategias pedagógica por parte de los docentes, la capacitación docente, la ausencia de trabajos prácticos en empresas de la región, la falta de compromiso por parte del docente y la no aplicación de herramientas tecnológicas.

#### *Retos y posibles soluciones en la enseñanza de la auditoría*

Teniendo en cuenta los problemas identificados y ya mencionados, se indago sobre las posibles soluciones desde la perspectiva de los estudiantes, y se encontró el mayor porcentaje de los encuestados (22%) plantearon como alternativas de solución para el mejoramiento de la enseñanza del área de Auditoría, la Capacitación de profesores, la y la vinculación de planta docente, de igual manera aunque en menor porcentaje, se consideraron como alternativas de solución, la practica en empresas, el desarrollo del espíritu critico e investigativo, la utilización de herramientas tecnológicas y la modificación de criterios de evaluación docente (Tabla 1).

Tabla 1.

Problemas en la enseñanza de la Auditoria, representados por los Estudiantes.		Retos y posibles Soluciones Planteadas por los estudiantes.	
Énfasis instrumental.	17%	Capacitación docente.	22%
Falta de estrategias pedagógicas.	17%	Vinculación de nueva planta docente.	20%
Capacitación docente.	15%	Otros	17%
Ausencia de trabajos prácticos en empresas de la región.	15%	Practica en empresas	15%
Falta de compromiso por parte del docente.	14%	Crear espíritu critico e investigativo	12%
No aplicación de herramientas tecnológicas.	7%	Utilización de herramientas tecnológicas.	7%
Énfasis instrumental.	17%	Modificación de criterios de evaluación docente.	7%
		Capacitación docente.	22%

### Resultados representados por los docentes

#### *Problemas en la enseñanza de auditoría*

El 38% de los docentes plantearon que la instumentalización de la enseñanza de la auditoría y el poco compromiso por parte del estudiante, son las principales causas de los problemas en la enseñanza de la auditoría.

#### *Retos y posibles soluciones en la enseñanza de la auditoría*

Los docentes que participaron en este estudio, consideran en un 35% que el compromiso por parte de los estudiantes, es el mayor reto que incide en la enseñanza de la auditoria como posible solución a la problemática planteada, de igual manera aunque en menor proporción, se

identifico la selección perfil docente, la potencialización de competencias en los estudiantes, el compromiso por parte del estudiante, Incentivar el espíritu autocrítico en los estudiantes, el Cambio de metodología por parte del docente, la construcción del estado del arte de la de auditoría y control (Tabla 2).

## Discusión

### *Problemas en la enseñanza del área de auditoría del programa de contaduría pública*

En el artículo "la educación en América latina: problemas y desafíos" de Puryear (1995), se determinan básicamente tres problemas en la educación superior. El primero hace referencia, a que los sistemas educativos tradicionales han creado intereses propios que son difíciles de enfrentar. Los ministerios grandes y centralizados cuidan con celo su poder y sus cargos, sin importarles verdaderamente el progreso de la educación, sino su beneficio particular.

El segundo tiene que ver, con que los gobiernos no le han dado a la educación la prioridad política que merece. Su enfoque ha sido financiero o técnico. Los gobiernos aumentan los presupuestos, cambian el currículum y financian laboratorios y textos. Sin embargo, pocos han estado dispuestos a invertir su capital político en la reforma educativa.

Y el tercero, la sociedad civil, los consumidores de la educación, no han jugado un papel serio en la política educativa. Las familias de clase media y alta generalmente mandan a sus hijos a colegios privados y no experimentan directamente las deficiencias de la educación pública; pero cuando

usan este sistema, como en el caso de la educación superior, tienden sólo a defender los subsidios públicos para ese sector. Las personas de recursos económicos limitados, por lo general, carecen de la información referente a la calidad de este tipo de escuelas y tienen pocos mecanismos para influir en su política educativa.

Por otro lado, el propósito de la enseñanza en la educación contable puede definirse según Franco (1997:236), "como un espacio delimitado de la especialidad informativa, a través del cual, el estudiante se aproxima a un campo específico de conocimiento, que es el objeto de la especialidad. El docente debe tener entonces un dominio de pensamientos teóricos, prácticos, generados por la profundización en este objeto de enseñanza y aprendizaje, que inciden en el proceso formativo".

Al respecto Franco (1997:239), manifiesta que dicho propósito "fue determinado por intereses de influencia anglosajona, mientras la realidad del país, su estructura social y jurídica es latina", evidenciándose así, diferencias y contradicciones en la enseñanza de la auditoría; además, argumenta que la reflexión sobre la función social de la educación y el conocimiento contable, requiere de una descripción sociológica, filosófica y de la contrastación con la realidad, para identificar el deber ser y la transformación de este en el ser.

La concepción y la práctica de la contaduría como profesión, ha transitado por muchos cambios de fondo, en este sentido Bermúdez (2008), señala que la auditoría no puede continuar como lo ha sido siempre y que requiere un reordenamiento fundamental en lo técnico y profesional. En este orden de ideas y basados en

**Tabla 2.**

Problemas en la enseñanza de la Auditoría, representados por los Docentes.		Retos, posibles soluciones Planteadas por los docentes.	
Instrumentalización de la enseñanza.	38%	El compromiso por parte de los estudiantes.	35%
Poco compromiso por parte del estudiante.	38%	Selección perfil docente.	13%
		Potencialización de competencias en los estudiantes.	13%
		Incentivar el espíritu autocrítico en los estudiantes,	13%
Otros.	24%	Cambio de metodología por parte del docente.	13%
		La construcción del estado del arte de la de auditoría y control	13%

que la profesión requiere de una serie de cambios para mejorar la formación y por su puesto la enseñanza (factor de alta influencia en este estudio), se optó por realizar un trabajo de investigación a través de las perspectivas de las personas involucradas activamente en este proceso (docentes y estudiantes), para establecer aspectos reiterativos de la o las diferentes falencias que aquí se presentan.

En cuanto a la enseñanza de la auditoría, es necesario aclarar que en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía, no se ha especificado la manera de enseñar esta área; por tal motivo, se puede observar, que cada docente orienta su cátedra de acuerdo a su experiencia, conocimientos, o tal vez a la forma que ellos creen más adecuada para que sus alumnos puedan aprender.

Con respecto a la pregunta ¿Cuáles son los principales problemas en la enseñanza de auditoría en el programa de Contaduría Pública? Se realizó el análisis de la información adquirida a través de la aproximación a los conceptos de las personas implicadas en cuestión, pudiendo así inferir que en los estudiantes que el problema radica en la instrumentalización de la misma; y coincide a la vez con el concepto empleado por los docentes; pero éstos a su vez afirman que la falta de compromiso por parte de los alumnos también es un problema. Queda claro entonces, que otra dificultad que hace parte de la enseñanza, es que tanto los estudiantes como los profesores centran la responsabilidad en el otro, siendo esto una debilidad de parte y parte.

Retomando los problemas anteriormente mencionados, se observa que el prototipo de Contador Público del Programa de Contaduría Pública, es la de formar profesionales a través de una enseñanza técnica especializada para un mercado que requiere personas profesionales en el hacer y no en el saber; siendo aquí el lugar donde debe trascender, ampliando las fronteras entre éstas.

Es por esta razón, que “se reconoce que en el proceso educativo instruccional contable, el docente ha pasado de ser un mediador de saberes a ser un aplicador y transmisor del hacer, a través de técnicas e instrumentos que se agotan en el mismo proceso de aplicación y pasan a ser obsoletos y diacrónicos. Las modificaciones pedagógicas, son prácticas exóticas, que no están precedidas por la búsqueda de alternativas para la solución de los múltiples problemas que

afectan su quehacer universitario.” (Martínez, 2008:117).

Así mismo, se debe reconocer que la responsabilidad la comparten tanto el estudiante como el profesor, al estar involucrados directamente en las falencias que se presentan en la enseñanza del área (auditoría). Por tanto, es necesario que éstos tomen conciencia acerca de que el problema les concierne a ambos; y que estos se solucionan a través del diálogo y de la concertación de ideas, proponiendo a partir de la reflexión de temas de actualidad, que aporten en la formación integral, idónea y crítica del alumno.

De acuerdo a los problemas identificados por los sujetos de investigación y los referentes teóricos abordados, se puede concluir, que tanto los docentes como los estudiantes centran los problemas en la forma instrumental y técnica de la enseñanza que han recibido a lo largo del proceso de formación profesional.

Por otro lado, la tendencia que presentan los referentes teóricos tenidos en cuenta para la elaboración de la pregunta, se radican en los problemas de la educación, el cual se observa de manera generalizada y se concentra únicamente en lo económico, financiero y cobertura estudiantil, sin tener en cuenta lo verdaderamente indispensable: la pedagogía y enseñanza, puesto que todo contribuye a una educación íntegra, donde ésta admita la autonomía y libertad de criterio y expresión en el estudiante. Es importante resaltar que para que se tenga educación de calidad no solamente se deben de tener en cuenta los recursos económicos, sino también la formación de los profesores.

#### *Retos en la educación colombiana*

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de forma integral y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Actualmente, la educación se ha visto envuelta en una serie de dificultades que involucra desde lo económico, hasta lo político y social; por ello se necesita de estrategias fuertes que permitan mejorar en un buen nivel éstas deficiencias; de hecho, si no se realizan cambios para la calidad en educación, no se verá reflejada la importancia social y cultural de la acción educativa responsable de la transformación del hombre y la sociedad. Por tal motivo, debe buscarse una educación que permita la formación académica y

profesional competitiva e integral, capaz de asumir los diferentes cambios y retos que se presentan diariamente; siendo necesario empezar por lo menos en cambiar la concepción del estudiante, quien ve este proceso como una forma de inversión realizada para obtener un puesto de trabajo o para poder contribuir a los gastos del hogar.

Vasco (2006) estima que los retos de la educación colombiana son básicamente siete, pero se tendrán en cuenta los que se consideraron más importantes como referente teórico para el desarrollo de esta investigación: primer reto, ambientar la educación en la cultura política y económica colombiana como la inversión más rentable; lo que en la realidad se refleja, es que la educación sigue siendo ausente en los programas de gobierno de los políticos y reformas estatales que beneficien y mejoren la actual situación educacional. El segundo reto, es articular la cobertura con la calidad, refiriéndose a la deficiencia en la calidad de la educación debido a la racionalización, no basta con ampliar cupos sino hay inversión adicional que admita el sostenimiento de una educación adecuada, donde exista respeto y remuneración justa al trabajo que desempeñan los docentes y en donde existan instituciones con infraestructura adecuada para desarrollar las respectivas clases. El tercer reto, pasar de la enseñanza y la evaluación por logros y objetivos específicos, a la enseñanza y a la evaluación por competencias; éste se ve reflejado en la apuesta por la calidad, lo cual se ha centrado en la publicación de estándares básicos de competencias y en la aplicación de pruebas masivas que pretenden medirlas.

Aun suponiendo que hubiese un marco teórico apropiado, faltaría saber cómo evaluar por competencias; pero si se supiera cómo hacerlo, restaría lo más dificultoso: cómo enseñar para el desarrollo de competencias y cómo formar a los maestros que no aprendieron así, para que ellos lo transmitan de esa forma.

Por lo anterior, para éste caso es necesario conocer cómo se forma y perfecciona al hombre y cómo se puede contribuir en el desarrollo de capacidades, habilidades, hábitos, sentimientos y valores a través de la educación, con el fin de incidir positivamente en la formación integral del mismo.

El cuarto reto, es la articulación de la excelencia con la equidad. Teniendo en cuenta lo anterior, para mejorar la educación en los colegios oficiales

se debe tomar como referencia “el hexágono de la calidad educativa” como lo plantea el profesor Vasco, que articula los estándares, las pruebas, la formación continuada y permanente de los docentes, la dotación escolar y los planes de mejoramiento (con apoyo a dichos planes); de lo contrario, la excelencia se queda para los colegios privados con pensiones que suman hasta más de un salario mínimo mensual. Lo paradójico es que ninguno de los políticos o funcionarios que toman decisiones de alto nivel sobre la educación oficial educa a sus hijos en ella y por lo tanto, no actuaran con sentido de pertenencia e interés real por la misma. Por otra parte, no se trata solo de aplicar estándares y pruebas (Saber, Icfes, Ecaes) que finalmente lo que ocasionan es deserción estudiantil, desmoralización por parte de los docentes, desacreditar instituciones con resultados bajos en dichas pruebas; lo que debe hacerse es invertir en la educación pública para mejorar la calidad, tanto para los estudiantes de bajo recursos como para los que tienen la posibilidad de acceder a educación privada.

#### *Retos en la enseñanza de la auditoría*

La educación superior tiene la responsabilidad de formar a los estudiantes universitarios mediante el ofrecimiento de actividades curriculares y metodológicas que contribuyan a su desarrollo académico e integral. Por ende, la academia debe realizar continuamente los cambios necesarios para atender las diversas demandas sociales y que deben estar contenidas en los procesos educativos.

Además, se hace necesario que los profesores universitarios puedan identificar las formas de aprender de sus estudiantes y relacionarlos con sus estilos de enseñar. Así la experiencia educativa se convierte en una pertinente, significativa y satisfactoria herramienta para todos los que participan en este proceso, (Keefe, 1988) citado por Cruz (2001); Ya que la razón de ser de la academia es la diversidad de criterios en un solo lugar, y todos contribuyendo para el desarrollo social.

En los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes del Programa de Contaduría Pública, plantearon como alternativa de mejoramiento de la enseñanza del área de Auditoría, la Capacitación de los profesores y la vinculación de una nueva planta de personal docente; contrario a lo expuesto por los maestros, quienes plantean que es el compromiso por parte del alumno.

Al respecto Franco (1997:196), sugiere sobre el mejoramiento docente, que el profesor debe contar con todo el respaldo institucional, que se expresará mediante acciones concretas, como el acceder a estudios de postgrados, que se impulsé de acuerdo a las necesidades de la universidad, para nuestro caso postgrados en docencia universitaria. De acuerdo a lo anterior Rodríguez (2008), plantea que estas instituciones deben brindar apoyo pedagógico a los docentes, sobre todo a aquellos que no fueron formados para tal. De nada sirve el conocimiento disciplinar y la experiencia profesional, si el profesor no tiene un saber pedagógico que permita desarrollar con éxito el proceso de enseñanza.

En lo que respecta al compromiso por parte del estudiante, el cual se plantea como una solución a los problemas de la enseñanza de la auditoría; es importante primero dar solución a la pasividad frente al conocimiento y al trabajo. Esta ha llevado, a que las clases se constituyen en un proceso de "ver" algún tema, es decir, se brinda una información vaga y superficial al alumno, obstaculizando el interés por las especificidades y reemplazando el saber por lo trivial. Una relación pedagógica que se trascienda de la pasividad, se refleja en la relación que se soporte sobre el compromiso tanto del docente como de estudiantes, frente al saber con un trato de consideración y respeto de concepciones.

De acuerdo a lo planteado por los estudiantes como una solución con respecto a una nueva planta de personal docente, se puede señalar, que cambiarlos no es lo más indicado, pues lo que se debe buscar son estrategias que permitan concientizar a los profesores de su necesidad de cambio y este debe nacer de adentro hacia afuera; reconociendo las falencias que puedan llegar a tener y aceptando un cambio de actitud. No se puede desconocer la gran experiencia y saber que poseen los docentes antiguos y ese saber debe utilizarse como una oportunidad para el mejoramiento.

Al respecto Rodríguez (2008) comenta, los espacios de evaluación y seguimiento que se establezcan al interior de las universidades, deben ser procesos de mejoramiento continuo, que brinde confianza y seguridad a los actores para que participen de él. Espacios para aprender a reconocer errores y deficiencias pero también para corregirlos y superarlos. No se deben utilizar como una forma de señalamiento, clasificación y castigo.

Es por esta razón, que una buena metodología llevaría a los estudiantes a ver la auditoría como un área esencial, prioritaria y clave en el desarrollo social, económico y político del país y podría permitir la formación de Contadores Públicos capaces, autónomos, reflexivos, con espíritu crítico y creativo. Además, se podría cambiar la percepción actual y considerar que la auditoría es mucho más que procedimientos instrumentales, y que enmarcada en la evaluación de los estados financieros se determina como la investigación, consulta, revisión, verificación, comprobación y evidencia, aplicada a los estados financieros de la empresa realizada por personal calificado e independiente, de acuerdo con las normas de auditoría y principios de contabilidad. La auditoría como lo manifiesta Mantilla (2003), es una práctica de trascendental importancia social y económica, permite entablar relaciones de diversa índole entre los agentes económicos, debido a la confianza que se deposita en el trabajo de los Contadores Públicos cuando ellos extienden su garantía personal o fe pública, respecto al trabajo de investigación denominado auditoría.

Por último, al realizar la triangulación entre los referentes teóricos y los resultados obtenidos, se infiere que el artículo del profesor Vasco no reconoce como un reto la necesidad de formar a los profesionales de disciplinas diferentes a la educación, más aun que estos son en su gran mayoría los responsables de la educación tanto a nivel de la básica, media y Universitaria. De igual forma, tampoco reconoce como un reto la problemática existente en las diferentes universidades del país.

### **Conclusiones**

- A través del estudio realizado se pudo identificar las diferentes concepciones que poseen tanto estudiantes como docentes en cuanto a los problemas, retos, en la enseñanza de la auditoría, a través de su pensamiento natural, experiencia, práctica, actitudes, entre otros; y a la vez admitió identificar, interpretar y analizar las deficiencias de la enseñanza de la auditoría.

- Teniendo en cuenta los problemas identificados se puede concluir, que tanto los docentes como los estudiantes concretan éstos en la enseñabilidad instrumental que se está impartiendo en el área de auditoría.

- Los referentes teóricos tenidos en cuenta para la elaboración del artículo demuestran que los

problemas en la educación son de tipo económico y financiero, desconociendo los problemas de pedagogía y didáctica, lo cual si fueron evidenciados en los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta.

- Se infiere que tanto los docentes como los estudiantes no asumen responsabilidad sobre los problemas en la enseñanza de la auditoría.

- Es notable la importancia que le dan los profesores a la investigación como necesidad de ser asumida en la enseñanza de la auditoría.

Dicha importancia se ve reflejada en los resultados del estudio.

- A partir del análisis de datos recolectados y el estudio de los referentes teóricos se pudo identificar lo siguiente:

### **Recomendaciones**

- La enseñanza de la auditoría debe concentrarse más en el saber que en el hacer, por tal motivo, se recomienda se fundamente en la investigación, buscando la formación en principios sociales y humanísticos que contribuyan al desarrollo integral del Contador Público, con el fin de que los estudiantes puedan llevar a cabo habilidades, destrezas y generar nuevos conocimientos que estén en pro de la sociedad.

-La solución a los problemas en la enseñanza de la auditoría debe ser construida por el colectivo docente, por los estudiantes y por la administración del programa; generando espacios de discusión en donde se reconozcan los errores y problemas, para corregirlos y

superarlos.

-La investigación y la pedagogía debe ser asumida como un aspecto de mejoramiento de la enseñanza de la auditoría por parte de los profesores, con el fin de desarrollar competencias cognitivas en los estudiantes, y apoyar en el proceso de acreditación por alta calidad en el Programa de Contaduría Pública.

### **Literatura citada**

- Bermúdez, H. (2008). "Evidencia en auditoría". Cuadernos de contabilidad, núm. 18. Bogotá, CEJA. Ojo En los resultados aparece como Bermúdez (2008) y aquí esta como 2003,
- Cruz, D. (2001). Enseñanza y aprendizaje en la educación superior: un reto para el siglo XXI. Universidad de Puerto Rico, Puerto Rico.
- Franco, R. (1997). "Reflexiones contables. Teoría, educación y moral". Investigar Editores, Armería, Colombia.
- Mantilla, S. (2003). Auditoría 2005. Universidad Javeriana. Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Martínez, G. (2008). La educación contable: Encrucijada de una formación mono disciplinaria en un entorno complejo incierto. Editorial Uni.Cauca, Popayán, Colombia.
- Puryear, J. (1995). La educación en América latina: problemas y desafíos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, VOL. XL, NÚMS. 3-4, 2010. Santiago de Chile, PREAL.
- Rodríguez, J. (2008) "Analistas simbólicos, profesionales del futuro". Revista de la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas, vol. 7. Digital Editores. Universidad de la Amazonia, Florencia, Colombia. Ojo En la metodología aparece como Rodríguez (2010) y aquí esta como 2008.
- Vasco, C. (2006). Siete retos de la educación colombiana para el periodo de 2006 a 2019. Universidad EAFIT. Medellín.