

## Índices de información a partir de los estados contables de la Universidad de la Amazonia, para medir el grado de gestión administrativa

Maria Yenny Fajardo\*

*\*Docente de la Universidad de la Amazonia; Grupo de investigación Huella Amazónica, programa de Contaduría Pública*

Recibido 02 de septiembre de 2011; Aceptado 10 de noviembre 2011

### Resumen

La Universidad de la Amazonia por ser institución del orden nacional y ante los nuevos escenarios de actuación de las entidades públicas, requiere información financiera que evidencie ante los diferentes usuarios la economía, eficiencia y eficacia de los hechos tanto administrativos, como académicos, investigativos y los de proyección social; en este contexto el desarrollo de esta investigación se hizo sobre la base de la información contable y financiera de la universidad, informes de auditoría periodo 2005-2009 se logra establecer análisis de los resultados de la gestión en los factores: Talento Humano, Presupuesto, Sistema de Control Interno, Gestión Misional, Contratación y Plan de Mejoramiento, sobre estos factores se hace un análisis de correspondencia que permite establecer índices de información para medir la gestión de la Universidad ante la sociedad. Por otra parte se hace una evaluación del nivel de divulgación de los diferentes informes que emite la universidad.

**Palabras claves:** Información contable, indicadores de gestión, eficiencia, ente de control, Universidad de la Amazonia

### Abstrac

The University of Amazonia to be a national institution and to new scenarios for action by public bodies, evidencing required financial information to the different users the economy, efficiency and effectiveness of both administrative events, such as academic, research and social projection, in this context the development of this research was done on the basis of the accounting and financial reporting of the university, audit reports 2005-2009 period is successful analysis of the results of the management factors: Human Resource, Budget, Internal Control System, Mission management, Recruitment and Improvement Plan, on these factors is an analysis of correspondencethat allows for information to measure levels of management of the University to society. Also making an assessment of the level of disclosure of the various reports issued by the university.

**Key words:** Accounting, management indicators, efficiency, watchdog, University of the Amazon

### Introducción

El desarrollo de esta investigación presenta comprende el análisis del sistema de información contable y financiero de la Universidad de la Amazonia y su nivel de divulgación, a partir de los informes de auditoría elaborados por la Contraloría General de la República en el periodo 2005 a 2009, que permiten desde esta información construir indicadores de información financiera, junto con el análisis de los informes de auditoría emitidos por la Contraloría General de la República durante el periodo de estudio.

Por otra parte la construcción de los índices de información a partir de los informes contables emitidos por la universidad de la Amazonia, medirán el grado de gestión alcanzado en el periodo objeto de estudio, así mismo es necesario dar a conocer los resultados en la evaluación del nivel de divulgación de los informes económicos, financieros y administrativos emitidos por la

institución durante el período objeto de estudio

### Área de estudio

Esta investigación se llevó a cabo en el Departamento del Caquetá, Municipio de Florencia, en la Universidad de la Amazonia, institución pública del orden Nacional, creada mediante Ley 60 de 1982, cuenta con una infraestructura adecuada para el cumplimiento de su misión institucional, cuenta a 2010 con 364 funcionarios administrativos, 522 docentes y una población de 6.860 estudiantes matriculados en los diferentes programas que ofrece la institución.

### Recolección de la información

A través de la búsqueda y recolección de la información requerida para esta investigación se reunió documentación pertinente durante los meses de enero a mayo de 2011: información relacionada con Reglamentación interna de la

\*Autor para Correspondencia: mariayennyfa@gmail.com

universidad en lo pertinente a manejo presupuestal, contable y financiero, contratación y administración del talento humano. Se visitó la página web institucional [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co), accediendo al link normatividad, con el objetivo de buscar los Acuerdos del Consejo Superior, Rectoría y los demás órganos asesores, en lo que corresponde a actos administrativos de carácter normativo, administrativo, académico y de funcionamiento institucional.

En cuanto al acceso de los Informes Contables y Financieros de la Universidad de la Amazonia, durante el periodo objeto de análisis de este proyecto: 2005 - 2010, se realizó entrevista a personal encargado del área de Contabilidad y Presupuesto de la Institución y se tramitó solicitud en forma escrita de dichos informes, los cuales fueron suministrados sin ninguna objeción. Esto permitió analizar el sistema de información contable de la Universidad de la Amazonia.

Por otra parte se contó con los informes de auditoría presentados por la Contraloría General de la República, durante el periodo objeto de estudio 2005 - 2010, los cuales fueron suministrados por el área de control interno, para el estudio y análisis de los resultados obtenidos en las auditorías desarrolladas por el ente de control. Lo relacionado con los Informes de gestión correspondiente al periodo 2005 - 2010, fueron consultados en la página web de la institución [www.unimazonia.edu.co](http://www.unimazonia.edu.co) para establecer el nivel de logro de indicadores establecidos por la entidad frente al cumplimiento de la misión de la misma.

### *Análisis de la Información*

Con la información colectada se realizó el análisis descriptivo y detallado, se examinó toda la información presupuestal y contractual, se revisaron los informes de auditoría presentados por la Contraloría General de República, ente control de la Universidad de la Amazonia, para establecer el nivel de cumplimiento de la normatividad que rige la universidad en los siguientes aspectos: Lo misional, lo contractual, administración del talento humano, ejecución presupuestal, sistema de control interno, y cumplimiento de plan de mejoramiento para verificar el grado de avance de los mismos frente a los hallazgos y observaciones encontrados en cada una de las auditorías realizadas. Se revisaron los

informes de gestión del periodo objeto de estudio 2005-2010 para valorar la gestión económico-financiera de las mismas y establecer los medios de difusión y socialización a la comunidad para verificar el cumplimiento de los principios de legalidad, eficiencia, transparencia y economía. (Tórres (2010)).

El trabajo empírico se estructuró en dos etapas. En la primera, se diseñó y construyó un plan de recolección de la información, mediante el cual se determinó el tipo y el grado de divulgación de los informes emitidos por la Contraloría General de la República. En la segunda, se cuestiona su valor informativo, mediante el análisis, por un lado, de la mejora del nivel de divulgación de dichos informes para el período objeto de estudio, y por otro, a través del examen del grado de homogeneidad. Finalmente, se presenta informe de los resultados obtenidos derivados de la investigación.

### *Análisis estadístico*

Se elaboró un análisis descriptivo de los datos, categorizados por año. Se establecieron los patrones de los datos y se utilizó de manera gráfica el comportamiento de los mismos. Para establecer la asociación de las variables evaluadas y la relación con el desempeño por año de la Universidad de la Amazonia, se hizo un análisis detallado de los factores establecidos por la Contraloría General de la República.

### **Resultados y Discusión**

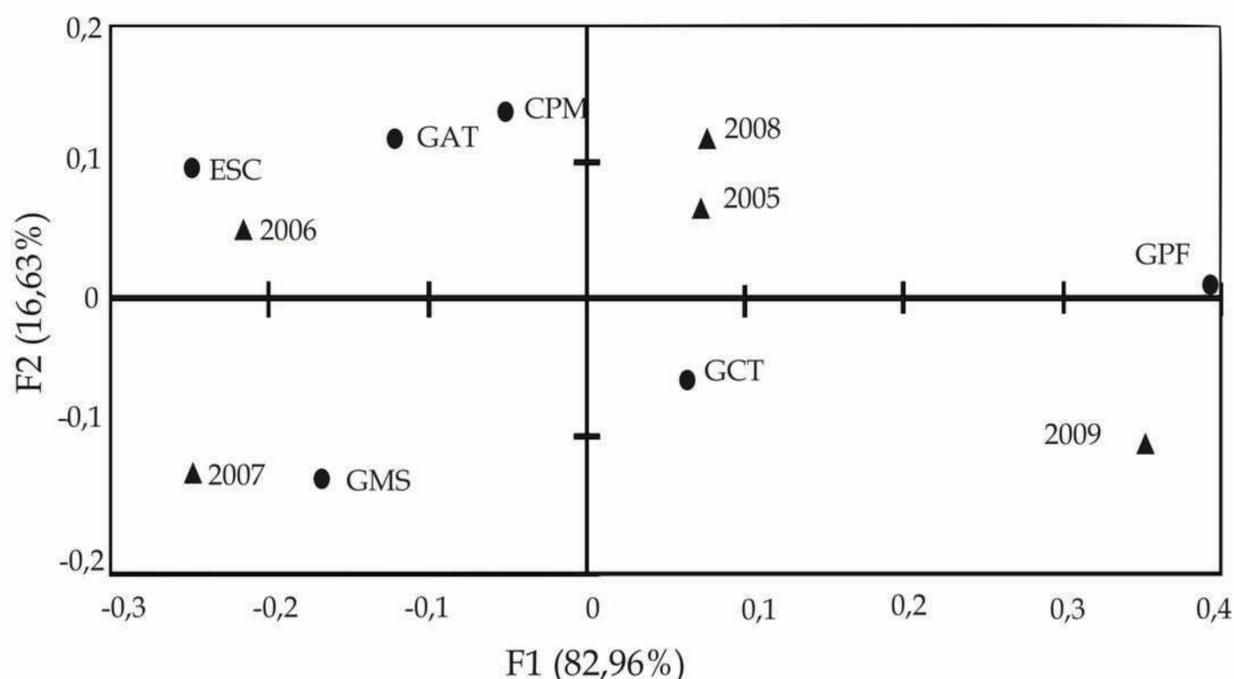
Análisis de correspondencia de los factores calificados por la CGR en las auditorías practicadas a la Universidad de la Amazonia en el periodo de estudio

El análisis de correspondencia evidencia una clara relación en cuanto al desempeño de la Universidad de la Amazonia en los factores calificados por la CGR durante el periodo de estudio, a través del desarrollo de la gestión y a pesar que las calificaciones de cada factor no presentan diferencias significativas en cuanto a la calificación promedio de los factores por año, se verifica una asociación entre los valores de evaluación del sistema de gestión de control interno (ESC) y cumplimiento de plan de mejoramiento (CPM) con respecto al año 2006, presentando su mayor calificación en este año. Así mismo el análisis de correspondencia evidencia

claramente un avance en cuanto a la gestión presupuestal y financiera (GPF) donde el desempeño de este factor aumenta gradualmente desde 2006 a 2009 presentando un gradiente de mejoramiento cuyos resultados se reflejan en la mayor calificación obtenida en el año 2009. En este sentido el primer componente explica el 82,96% de la varianza al interior de estos datos, en cuanto a la Gestión Misional (GMS) su relación del resultado frente al cumplimiento por eso se presenta una disminución gradual desde el año 2006 al 2009. Figura 1.

*Construcción de índices de información a partir de los informes contables emitidos por la Universidad de la Amazonia, para medir el grado de gestión alcanzado.*

Como producto de esta investigación se ha considerado la necesidad de construir índices de información que revelen los resultados de la gestión, control y evaluación elaborados por los diferentes organismos de control externo, a través de su verificación en la página web institucional de la Universidad de la Amazonia [www.udla.edu.co](http://www.udla.edu.co), la comunidad en general pueda observar los



**Figura 1.** Análisis de correspondencia de la calificación de los factores objeto de auditoría por la CGR a la Universidad de la Amazonia, periodo 2005 a 2009. Evaluación del Sistema de Control Interno (ESC); Gestión Misional (GMS); Gestión Contractual (GCT); Gestión de Administración del Talento Humano (GAT); Cumplimiento Plan de Mejoramiento (CPM); Gestión Presupuestal y Financiera (GPF).

índices de la información en los aspectos relevantes de la gestión del rector, en lo pertinente a lo contractual, proyección social, cumplimiento de objetivos misionales, entre otros.

El índice propuesto que permite analizar el número de usuarios que visitan el Link donde está la información que elabora la institución, es el siguiente:

Índice de Verificación Rendición de Cuentas (IR) =  $V - 1 / (Nv)$ , donde:

V = al número visitas de Link en un periodo determinado

Nv = Numero de visitas de la pagina web en el mismo periodo.

*El Control Social*

Por otra parte la comunidad Universitaria, los

entes gubernamentales y no gubernamentales y la ciudadanía en general pueden participar activamente y de manera periódica en los ejercicios de rendición de cuentas a través de las audiencias públicas. Estas audiencias son convocadas por la dirección de la Universidad. En estas audiencias se da a conocer la gestión alcanzada por la administración en aspectos como: Fortalecimiento de la Academia, Fortalecimiento en investigación, talento humano, evolución y ejecución del presupuesto, Estados Financieros, entre otros aspectos relevantes de gestión que adelanta la institución en cumplimiento de su misión institucional.

*Aspectos relevantes del informe de Gestión*

Este indicador busca mostrar los aspectos más importantes de la gestión de la administración,

que posiciona la Universidad ante la región y ante la sociedad.

*Índice de Fortalecimiento de la academia*

Permite establecer el desempeño de gestión académica en torno a las exigencias del ministerio de Educación Nacional de Colombia, en lo que respecta al Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES) y el Consejo Nacional de Acreditación.

Índice de Fortalecimiento de la academia IF=  $( ( P R * ( 0 , 5 ) * L n ( N D r ) ) + ((PA*2)*Ln(NDa)) / (Ln(DT)*NP)$ , donde:

- PR = Número de Programas con Registro Calificado
- PA= Número de Programas Acreditados
- NDr= Número de Docentes que pertenecen a los programas con registro calificado
- NDa= Número de Docentes que pertenecen a los programas Acreditados
- NT Numero Total de Docentes de la Institución
- NP=Numero total de Programas

*Índice de Cobertura Estudiantil IC*

Mide el nivel y la calidad de la cobertura estudiantil atendida por la Institución en cada periodo académico en los programas con registro calificado y acreditados de la institución.

Índice de Cobertura Estudiantil IC=  $( ( P R * ( 0 , 5 ) * L n ( N E r ) ) + ((PA*2)*Ln(NEa)) / (Ln(NE)*NP)$ , donde:

- PR = Número de Programas con Registro Calificado,
- PA= Número de Programas Acreditados,
- NEr= Número de estudiantes Matriculados en programas con registro calificado;
- NEa= Número de Estudiantes matriculados en los programas Acreditados,
- NE Numero Total de Estudiantes matriculados de la Institución
- NP=Numero total de programas

*Índice de Fortalecimiento de la Investigación (IV)*

Mide el nivel de desempeño de la investigación en el ámbito nacional, considerando los productos

requeridos para la categorización y reconocimiento de los grupos de investigación de Colciencias.

Índice de Fortalecimiento de la Investigación (IV)= NGc/NGr; donde

- NGc= Número de Grupos Categorizados en Colciencias
- NGr = Número de Grupo Registrados en Colciencias

*Índice Porcentual de avance plan de mejoramiento (%AM)*

Permite evaluar en forma porcentual a una fecha determinada el grado de avance en el cumplimiento del plan de actividades que ha suscrito la institución, para mejorar las falencias administrativas encontradas por el ente de control

(%AM)=NHc/NAs Donde:

- NHs= Número de Hallazgos corregidos.
- NAs= (Número de hallazgos administrativos suscritos)\*100
- Objetivo 4.

*Evaluación del nivel de divulgación de los informes económicos, financieros y administrativos emitidos por la institución durante el período objeto de estudio*

En el desarrollo de este proyecto se pudo evidenciar que la información de gestión e informes de auditorías se visualiza a través de la página web [www.unimazonia.edu.co](http://www.unimazonia.edu.co); [www.udla.edu.co](http://www.udla.edu.co). Durante el periodo comprendido entre el 26 de agosto de 2008 al 27 de agosto de 2010, periodo donde el web master de la Universidad de la Amazonia inició los conteos de personas que visitan este dominio, se encontró que la pagina web presenta 3.818.255 visitas en un tiempo promedio de permanencia en página web por persona de 00:1:22 minutos. El link Rendición de cuentas, fue visitado 1300 veces. Este link presenta los informes de Gestión, Evolución del presupuesto, indicadores de gestión, Plan de mejoramiento suscrito ante la CGR y los entes de control. (Datos suministrados por el Departamento de Sistemas de Información de la Universidad).

Por otra parte la comunidad Universitaria, los

entes gubernamentales y no gubernamentales y comunidad en general pueden participar activamente y de manera periódica en los ejercicios de rendición de cuentas a través de las audiencias públicas. Estas audiencias son convocadas por la dirección de la Universidad. En estas audiencias se da a conocer la gestión alcanzada por la administración en temas como: Fortalecimiento de la Academia, Fortalecimiento en investigación, talento humano, evolución y ejecución del presupuesto, Estados Financieros, entre otros aspectos relevantes de gestión que adelanta la institución en cumplimiento de su misión institucional. Tabla 1.

**Tabla 1.** Número de personas que asistieron a la Rendición de Cuentas periodo 2006 a 2009

Año	Total Asistentes	Entidades Externas
2006	205	7
2007	210	12
2008	221	9
2009	332	13

### Conclusiones

La Universidad de la Amazonia no cuenta con índices de información a partir de los informes contables emitidos por la Universidad de la Amazonia para medir el grado de gestión alcanzado, por lo que se presentan como propuesta la construcción de algunos que podrán aplicar con este objetivo.

En el análisis de correspondencia se puede observar un avance en cuanto a la gestión presupuestal y financiera (GPF) donde el desempeño de este factor aumenta gradualmente desde 2006 a 2009 presentando un gradiente de mejoramiento cuyos resultados se reflejan en la mayor calificación obtenida en el año 2009. Por lo antes expuesto el primer componente explica el 82,96% de la varianza al interior de estos datos, en cuanto a la Gestión Misional (GMS) su relación del resultado frente al cumplimiento por eso se presenta una disminución gradual desde el año 2006 al 2009.

La institución viene desarrollando audiencias públicas de rendición de cuentas que permiten informar a la sociedad en general el cumplimiento de su misión a través de la gestión alcanzada en

cada uno de los años fiscales evaluados, en donde se evidencia participación tanto de la comunidad universitaria como de entidades externas de la región.

### Agradecimientos

El autor expresa los agradecimientos a la Universidad de la Amazonia, al Mg Joaquín Polanía, Jefe de control interno, por su apoyo en el suministro de la información requerida para el desarrollo de esta investigación, a la Esp. María Elena Chaguala, Profesional Universitario con funciones de contador de la Universidad, por su colaboración en la información para el análisis de la información contable y al Mg. Alexander Velásquez-Valencia por sus correcciones al manuscrito.

### Literatura Citada

- Congreso de la República, Ley 42 de 1993, Sobre la organización de control fiscal financiero y los organismos que lo ejercen.
- Contraloría General de la República, Guía de Auditoria Gubernamental con Enfoque Integral - AUDITE 4.0 [www.Contraloriagen.gov.co](http://www.Contraloriagen.gov.co)
- Contraloría General de la República, Resolución Orgánica 5544 de 2003, (diciembre 17) Diario Oficial No. 45.413, de 27 de diciembre de 2003, Por la cual se reglamenta la rendición de cuenta, su revisión y se unifica la información que se presenta a la Contraloría General de la República.
- Presidencia de la República, Ley 60 de 1982, por la cual se crea la Universidad de la Amazonia.
- Universidad de la Amazonia, Informes de Gestión, 2005 - 2010, página web [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co)
- Corte Constitucional, Sentencia C-220 (1977), por la cual se establece la autonomía a las universidades en Colombia.
- Universidad de la Amazonia, normatividad, Acuerdo 062 2002 Estatuto General de la Universidad. [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co)
- Universidad de la Amazonia, normatividad, Acuerdo 05 de 2004, Estructura Interna de la Universidad de la Amazonia. [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co)
- Universidad de la Amazonia, normatividad, Acuerdo 004 de 2009, Estatuto Presupuestal de la Universidad de la Amazonia. [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co)
- Universidad de la Amazonia, normatividad, Acuerdo 17 de 1993 Estatuto docente de la Universidad de la Amazonia. [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co)
- Universidad de la Amazonia, normatividad, Acuerdo 064 de 1997, Políticas de investigación de la Universidad de la Amazonia.

Universidad de la Amazonia, normatividad, Acuerdo 009 de 2007, Estatuto Estudiantil de la Universidad de la Amazonia

Congreso de la República, Ley 30 de 1992, normatividad educación superior en Colombia

Torres, L.E. (2010) Informe de Gestión Rectoría de la Universidad de la Amazonia, Periodo 2005 a 2010. [www.uniamazonia.edu.co](http://www.uniamazonia.edu.co)

Universidad de la Amazonia. Informes de auditoría: vigencias fiscales 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009

Universidad de la Amazonia. Informes Contables y financieros de las vigencias fiscales 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009

Universidad de la Amazonia. 2010. Oficina de planeación, informe de gestión 2005 - 2010