

LIDERAZGO Y GESTIÓN EFECTIVA EN LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD: UN ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LOS ADMINISTRADORES DE SALUD Y ADMINISTRADORES SANITARIOS

LEADERSHIP AND EFFECTIVE MANAGEMENT IN PRIMARY HEALTH CARE: AN ANALYSIS OF THE IMPORTANCE OF HEALTH ADMINISTRATORS

WILSON GABRIEL BARRAGÁN RODRÍGUEZ¹

 <https://orcid.org/0000-0001-5325-0984>

¹Optómetra, especialista en Auditoría en salud, Especialista en Educación para profesionales en salud, Master science Major public Health, Magister en Educación para profesionales de salud. Corporación Unificada Nacional de Educación Superior - CUN. Bogotá, Colombia
Email: wilson_barragan@cun.edu.co

RESUMEN

La atención primaria de salud es considerada la entrada al sistema de atención de la salud, en este sentido, resulta fundamental para garantizar la equidad de los servicios de atención de la salud. Es en este contexto donde los administradores, así como los sanitarios vinculados a esta área, desempeñan un papel primordial en las actividades de planificación, desarrollo y gestión de los servicios de salud. Por lo que el objetivo estuvo direccionado a describir la importancia que poseen los administradores y sanitarios de la salud en la atención primaria entre 2018 y 2022. Para su logro se llevó a cabo una revisión exhaustiva de estudios, selección, extracción de datos, síntesis de la información, análisis y discusión de resultados. De esta manera, se evidencia que la atención primaria de salud es un componente elemental de los sistemas de atención de la salud en todo el mundo, y a su vez, es esencial para lograr la cobertura sanitaria universal. Asimismo, se enfatiza la importancia de los administradores y sanitarios para ofrecer el acceso equiparado a los servicios de atención de salud.

PALABRAS CLAVE

Salud, liderazgo, gestión, revisión, administradores, sanitarios

Clasificación JEL: D24; O14

Para citar este artículo | To cite this article

Barragán Rodríguez, G. (2024). Liderazgo y gestión efectiva en la atención primaria en salud: un análisis de la importancia de los administradores de salud y administradores sanitarios. *Revista FACCEA*, Vol. 14(2), 87-104pp. <https://doi.org/10.47847/facceav14n2a5>

Recibido/Received: 13/05/2024 | Aprobado/Approved: 13/06/2024 | Publicado/Published: 31/07/2024



Este artículo puede compartirse bajo la Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).

Revista FACCEA - Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas |
ISSN-e: 2539-4703 | Periodicidad: Semestral | Vol. 14, Núm. 2, Julio - Diciembre 2024
| Universidad de la Amazonia, Colombia
<https://editorial.uniamazonia.edu.co/index.php/facceav>

ABSTRACT

Primary health care is considered the entrance to the health care system, in this sense, it is essential to guarantee the equity of health care services. It is in this context where the administrators, as well as the health professionals linked to this area, play a fundamental role in the activities of planning, development and management of the health services. Therefore, the objective was aimed at describing the importance of health administrators and health workers in primary care between 2018 and 2022. To achieve this, an exhaustive review of studies, selection, data extraction, synthesis of information, analysis and discussion of results. In this way, it is evident that primary health care is an elementary component of health care systems worldwide, and in turn, is essential to achieve universal health coverage. Likewise, the importance of administrators and health workers to offer equal access to health care services is emphasized.

KEYWORDS

Health, leadership, management, review, administrators, sanitary

INTRODUCCIÓN

La atención primaria de salud (APS), debido a la repercusión e importancia que posee en los tiempos actuales, es considerada el inicio del sistema de la atención de la salud (AS). De esta manera, resulta un aspecto esencial para brindar la cobertura global de los servicios de la AS (Hernández *et al.*, 2023; Tandalla y Cusme, 2023; Ramírez *et al.*, 2023). En este marco tanto administradores como sanitarios inmersos en el área, desarrollan un papel decisivo a la hora de llevar a cabo acciones de gestión, organización y planificación de los servicios de salud, contribuyendo a perfeccionar la calidad de la atención (CA) y la eficiencia del sistema en general (Álvarez, 2023; Vidal, 2023; Masapanta y Alvear, 2023; Salguero y Fernandez, 2023). Este énfasis está en la prevención, tratamiento y manejo de enfermedades comu-

nes y crónicas a nivel comunitario. Así, la APS es un componente fundamental de todos los sistemas de AS en todo el mundo y ha sido reconocida como uno de los más efectivos para lograr la cobertura sanitaria universal.

Sin embargo, la APS no puede funcionar sin un liderazgo eficaz y una gestión sólida. Los administradores y sanitarios de la salud (ASS) desempeñan un papel importante en la planificación, organización y gestión de los servicios de la AS. Desde la asignación de recursos hasta la supervisión del personal de la salud (PS), pasando por la responsabilidad de garantizar que los servicios de la APS se brinden de manera eficiente y eficaz.

En la última década, debido a los incidentes de pandemia que han ocurrido a nivel global, ha habido un interés progresivo en el papel desarrollado por los ASS en la dinámica de la APS. Por lo que se han realizado varios estudios para investigar la relación entre la gestión y la calidad de la AS, así como el impacto de la administración de la AS y los administradores de la AS en la eficiencia del sistema de la AS. Variados investigadores como García *et al.* (2023), Ripoll (2023), Noroña (2023), Rodríguez *et al.* (2023) y Torres *et al.* (2023a) han destacado la importancia de trabajar con profesionales formados en elementos de dirección y liderazgo, así como en la gestión sanitaria, especialmente en el contexto post-pandemia del COVID-19. De esta forma, la importancia de los ASS en la dinámica de la APS ha sido destacada en la literatura científica reciente. Varios estudios han abordado la necesidad de trabajar con líderes competentes y capacitados para garantizar la prestación de servicios (PS) de la APS eficientes y de alta calidad (Silva *et al.*, 2020; Wang *et al.*, 2020; Pavli *et al.*, 2021; Chicaiza y Cantuñi, 2023; Stable *et al.*, 2023).

Es por ello por lo que, en un estudio publicado en la revista BMC Health Services Research en 2018, se examinó la importancia del liderazgo de los administradores de salud en la APS en países de ingresos bajos y medios (PIBM). Los autores enfatizaron la importancia de trabajar con líderes competentes para establecer políticas y programas de salud efectivos, y así mejorar la CA.

En otra investigación llevada a cabo por la revista Frontiers in Public Health en 2019, se examinó la influencia de la capacitación y la capacidad de los administradores de

salud en la APS en PIBM. Así, los autores descubrieron que la capacitación y una educación adecuada podía mejorar la capacidad de los administradores de salud para dirigir y administrar y, por lo tanto, mejorar la calidad de la APS.

Así, la APS se considera la base de todos los sistemas de AS en todo el mundo, y los ASS desempeñan un papel fundamental en la organización y gestión de los servicios de la APS. Actualmente se resalta la importancia de los ASS en la dinámica de la APS, y se han realizado numerosos estudios para inspeccionar su rol en la mejora de la CA primaria (Azizi *et al.*, 2019; Dineen *et al.*, 2019; Goldenberg *et al.*, 2019; Tesema *et al.*, 2021; Ardiles *et al.*, 2023; Rincon *et al.*, 2023).

En este sentido, la importancia de la capacitación y la capacidad de los administradores de salud para optimar la calidad de los APS en PIBM se examinó en la revista *Journal of Health Organization and Management* en 2019, donde los autores descubrieron que la capacitación adecuada podía mejorar la capacidad de los administradores de salud para dirigir y gestionar los procesos sustantivos en el área de salud. La relevancia en la coordinación y colaboración de los administradores de salud y sanitarios en la APS fue abordada en la revista *Healthcare* en el año 2020. En este estudio, los autores postularon que dichos profesionales son relevantes en la gestión colaborativa y el liderazgo para optimar tanto la eficiencia y como la calidad de la APS.

Por otra parte, según un estudio publicado en la revista *Frontiers in Public Health* en el año 2022, la relevancia del liderazgo transformacional de los administradores de salud para optimar la APS es fundamental para alcanzar mejores resultados. En este artículo se posiciona el concepto, y se expone que el liderazgo transformacional puede optimar la calidad de la atención primaria (CAP) y fomentar una cultura de mejora continua en los servicios de la APS.

De esta manera los precedentes demuestran la importancia de los ASS en la dinámica de la APS. La literatura científica reciente ha abordado la importancia de trabajar con líderes competentes y capacitados para optimar la calidad de la APS, así como la relevancia en cuanto aspectos colaborativos y de coordinación entre los administradores de salud y los administradores de hospitales.

Por lo que, el objetivo de este estudio estuvo enfocado a describir la importancia que poseen los ASS en la APS entre 2018 y 2022. Así, se llevaron a cabo revisiones sobre estudios y publicaciones que abordaban temas como la formación de administradores de salud y desarrollo, su papel para elegir decisiones acertadas y ejecución de políticas de salud, su capacidad para liderar y motivar equipos de trabajo, así como su contribución para la mejora de la calidad y eficiencia de la APS.

METODOLOGÍA

En los últimos años la revisión cualitativa ha ido tomando fuerza en el área educativa, todo ello debido a que, a diferencia de las revisiones sistemáticas cuantitativas, estas revisiones se encuentran direccionadas hacia una mejor comprensión y entendimiento de los tópicos (Hellysaz y Hagbom, 2021). No obstante, en el área educativa, todavía debe seguir ganando fuerza, pues son diversas las ventajas que presenta y que pueden ser aprovechadas en estos contextos (Peterson, 2019). Por lo que se hace especial énfasis en un correcto protocolo para su realización.

De esta manera, el objetivo estuvo direccionado a describir la importancia que poseían los ASS, en la APS entre 2018 y 2022. A través de esta determinación, el estudio se concentró en una única etapa (2018-2022). Esto contribuyó favorablemente a la exploración de las líneas temáticas más imperantes en la etapa concebida, igualmente facilitó tanto su proyección como la identificación de las líneas a desarrollar en futuras investigaciones.

Se empleó una adaptación del sistema PICO (Participants, phenomenon of Interest and Context) (Jack y Phoenix, 2022). Mediante esta adaptación se exploraron variados estudios, los cuales poseían un enfoque descriptivo, orientados hacia el fenómeno y, dejando a un lado los componentes puntuales. Por lo tanto, se buscó tanto la identificación como la selección y el análisis de investigaciones relevantes vinculadas con la importancia que poseían los ASS en la APS, a través del liderazgo efectivo, la gestión de recursos humanos (GRH), y la gestión financiera.

En este sentido, el estudio se condujo también mediante la identificación y uso de palabras clave, procedimiento que ha sido recomendado en investigaciones de re-

visión de la literatura (Arici *et al.*, 2019; Martin *et al.*, 2020).

Para el análisis de resultados se efectuó un proceso de síntesis temática, de esta forma, se trabajó a través de la codificación de la información más importante, y la estructuración, así como la descripción de estos códigos. Así, el paso final incluyó la interpretación de los resultados, para lo cual se llevó a cabo el procedimiento analítico presentado por Amsrud *et al.* (2019), debido a que benefició el proceso constructivo de la síntesis temática.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Liderazgo Efectivo (LE)

El liderazgo eficaz de los ASS es fundamental para lograr componentes tanto de eficiencia como de eficacia en la APS. En una investigación descrita por la revista *Journal of Health Management* en 2019, el LE de los ASS es primordial para la mejora incesante de la CAP (Adriazola *et al.*, 2019; Bayona, 2020; Puertas *et al.*, 2020; Nigenda y Aristizabal, 2021; Cardo *et al.*, 2021). Este estudio muestra la importancia del liderazgo en el perfeccionamiento de la calidad de la APS, que, a su vez, es esencial en aspectos preventivos y de control, así como para promover el bienestar de la sociedad.

Por otra parte, se ha enfatizado que el liderazgo debe basarse en valores éticos y una visión clara de las metas a alcanzar (Rodríguez, 2022; Rodríguez *et al.*, 2022; Ramírez *et al.*, 2023; Torres *et al.*, 2023b). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2020, el liderazgo con componentes éticos resulta esencial para tener éxito en los diversos programas de salud en la APS (Castillo *et al.*, 2020; Obregón, 2020; Martínez *et al.*, 2022). Este informe enfatiza la necesidad de un liderazgo ético y una visión clara para establecer una cultura organizacional saludable y lograr la participación del PS en la implementación de programas y políticas de salud.

Varias habilidades y competencias han sido identificadas en la literatura como determinantes para el liderazgo efectivo de los ASS en la APS. En estudio publicado en el *Journal of Healthcare Leadership* en 2021, se subraya la relevancia de destrezas como la comunicación efectiva, la solución de conflictos y la correcta ejecución

de decisiones acertadas en el liderazgo de la administración sanitaria (Hernández, 2020; Díaz *et al.*, 2021; Rojas *et al.*, 2022; Arévalo *et al.*, 2023; Eslava *et al.*, 2023). Por ende, es imperante que el liderazgo efectivo en la APS requiera ciertas habilidades de liderazgo que permitan a los ASS, enfrentar los desafíos y demandas de su entorno.

Figura 1. Papel del liderazgo efectivo



Nota. Elaboración propia.

Gestión de recursos humanos (GRH)

La gestión eficaz que está presente en los recursos humanos es un factor elemental en la prestación de los servicios de salud de elevada calidad en la APS. Así, los ASS tienen un papel significativo en la gestión del PS en la APS. Según un artículo publicado en la revista PLOS ONE en 2018, la capacidad y competencia de los ASS es fundamental para la gestión eficaz del PS en la APS (Delgado *et al.*, 2021; Heredia y Narváez, 2021). Esto recalca la importancia de contar con administradores capaces y calificados que lideren la gestión del PS en la APS, lo que garantiza una APS de mayor calidad.

Además, se ha destacado la importancia de la satisfacción laboral y la retención de empleados en la GRH. Según lo expuesto por el International Journal of Environmental Research and Public Health en 2020, la satisfacción en el lugar de trabajo es un factor decisivo en la retención del PS en la APS (Antonietti *et al.*, 2020). Esto ratifica que, la GRH en la APS debe enfocarse en la satisfacción laboral y la retención del PS, asegurando la continuidad en la prestación de servicios, y, por ende, un aumento considerable en la calidad ofrecida.

De igual manera, se ha enfatizado en aspectos sobre la capacitación y el desarrollo continuo del personal de la AS en la GRH. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en una investigación publicada en 2021, la capacitación continua y el desarrollo del PS es fundamental para optimar los procesos de gestión vinculados a los recursos humanos en la APS (Cassiani *et al.*, 2021). Así, se evidencia la relevancia que posee la capacitación del personal de la AS en habilidades de GRH, como la gestión del desempeño, la planificación de la fuerza de trabajo, así como la gestión del talento, lo que garantiza servicios de la APS de mayor calidad.

Igualmente, la GRH es fundamental para garantizar la PS de salud, así como la calidad en los entornos de la APS. Los ASS desempeñan un rol importante en la gestión del PS en la APS, con un enfoque en la satisfacción laboral y la retención del PS. Además, la capacitación y desarrollo permanente del PS es esencial para optimar la GRH en la APS.

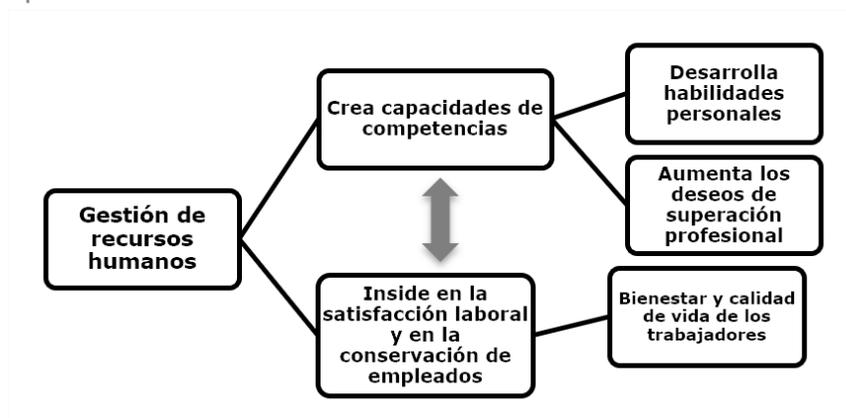
Gestión de la información

La gestión de la información (GI) es una tarea crítica para los ASS en los entornos de atención primaria. La información es fundamental para la toma de decisiones acertadas y la planificación eficaz de los programas de salud en la APS. Según un estudio publicado en la revista Health Policy and Planning en 2020, la GI en la APS es un componente importante para la planificación y la toma de decisiones, pues permite encontrar las problemáticas de salud que presenta la población, a la vez que implementa estrategias efectivas para atenderlas (Stella *et al.*, 2020).

Cabe recalcar que los ASS en escenarios hospitalarios, deben estar capacitados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la GI en la

APS. Las TIC pueden ayudar recopilando, almacenando y el analizando datos, así como optimando la eficiencia de la GI. Según otro estudio publicado en la revista Health Policy and Planning en 2019, las TIC son una herramienta importante para perfeccionar la GI en la APS y la CA (Cejas *et al.*, 2022).

Figura 2. Importancia de la GRH



Nota. Elaboración propia.

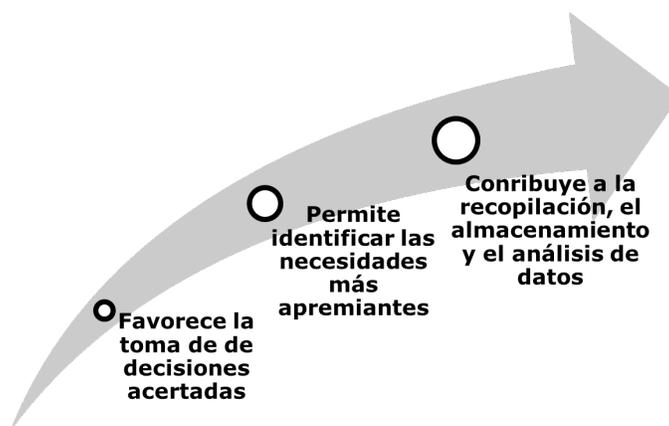
Asimismo, la GI debe ser un proceso continuo y en evolución para garantizar la CA. Los administradores de salud y sanitarios deben conocer las nuevas tecnologías y herramientas para el manejo de la información y estar dispuestos a implementarlas para mejorar la atención al paciente en la APS. Según el estudio publicado en la revista Health Systems y Reform en 2020, la GI debe ser una tarea dinámica y en evolución para garantizar que la información disponible sea relevante y esté actualizada para la toma de decisiones (Preciado *et al.*, 2021).

Gestión financiera

Por último, la gestión financiera es un factor a tener en cuenta para el PS. En este sentido, los ASS desempeñan un papel esencial en la gestión financiera de los programas de atención primaria. Según un artículo publicado en la revista Global Health Action en 2019, la gestión financiera eficaz es fundamental para la sostenibilidad de los programas de atención primaria (Zanabria y Benites, 2023). Este artículo enfatiza la necesidad de una gestión financiera eficaz en la sostenibilidad de los

programas de la APS, lo que garantiza una APS de mayor calidad.

Figura 3. Importancia de Gestión de la información



Nota. Elaboración propia.

Según un estudio publicado en la revista BMC Health Services Research en 2021, la importancia del uso de los recursos financieros debe centrarse en el empleo adecuado e inteligente que se haga de dichos recursos. Esta gestión financiera en la APS debe enfocarse en factores efectivos y eficaces del uso de los recursos financieros, asegurando una la continuidad y dinámica de recurso para una correcta y oportuna atención primaria.

En sentido general, los factores anteriormente mencionados contribuyen favorablemente a que el papel de los ASS sea eficiente a la vez que eficaz, puesto que garantizan que todos los procesos llevados a cabo por estos sean ejecutados con un mayor nivel de calidad. De esta forma, es importante que se sigan desarrollando investigaciones que complementen el papel que desempeñan los ASS y, de esta manera, seguir perfeccionando la APS.

CONCLUSIONES

En la última década, el sector vinculado a la salud ha pasado a ocupar un lugar privilegiado, todo ello debido a los acontecimientos que se han sucedido a nivel

mundial, donde se ha evidenciado el papel importante que desempeñan los trabajadores de la salud en general. Es por ello por lo que actualmente los ASS juegan un rol primordial en la dinámica de la APS. Su capacidad para dirigir y administrar de manera efectiva los servicios de atención médica en la atención primaria tiene un impacto significativo en la CA, la eficacia y la sustentabilidad del sistema de atención médica. De acuerdo con la literatura revisada, los ASS son responsables de una amplia gama de tareas en la APS, incluida la GRH, la planificación y gestión de programas de salud, la gestión financiera, la supervisión y el perfeccionamiento de la calidad de los servicios relacionados al área de la salud y la GI. Además, la investigación destaca la importancia de los ASS en la puesta en marcha de políticas y programas, particularmente en el marco de la APS. En este sentido, se evidencia que un liderazgo efectivo puede mejorar la eficiencia y la eficacia de los servicios de atención médica, aumentar la satisfacción del paciente y optimar los resultados de la atención médica en un contexto global.

REFERENCIAS

- Adriazola, F. P., López, M. J., Rojas, R. A., y Bustamante, M. A. (2019). Percepción del clima organizacional en atención primaria de salud en la región del Maule, Chile. *Revista Empresarial*, 13(1), 13-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7021662>
- Álvarez, C. (2023). Los NOOC como estrategia de capacitación docente para el uso de herramientas tecnológicas en educación primaria. *Región Científica*, 2(1), 202362. <https://doi.org/10.58763/rc202362>
- Amsrud, K. E., Lyberg, A., y Severinsson, E. (2019). Development of resilience in nursing students: A systematic qualitative review and thematic synthesis. *Nurse Education in Practice*, 41. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.102621>
- Antonietti, L., Ortiz, Z., Esandi, M. E., Duré, I., y Cho, M. (2020). Condiciones y medio ambiente de trabajo en salud: modelo conceptual para áreas remotas y rurales. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44. <http://dx.doi.org/10.26633/RPSP.2020.111>

- Ardiles, R., Pérez, P., Valencia, M., y Santoro, R. (2023). Autoestima e Inteligencia emocional de rasgo en el retorno presencial estudiantil de enfermería. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (337). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023337>
- Arévalo, M., Expósito, E., y Apez, I. (2023). Gestión empresarial y prácticas de equidad e igualdad de género: el caso de la empresa Agroforestal Cafetalera Tercer Frente. *Región Científica*, 2(2), 202375. <https://doi.org/10.58763/rc202375>
- Arici, F., Yildirim, P., Caliklar, Ş., y Yilmaz, R. M. (2019). Research trends in the use of augmented reality in science education: Content and bibliometric mapping analysis. *Computers & Education*, 142, 103647. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103647>
- Azizi, N., Delgoshaei, B., y Aryankhesal, A. (2019). Lived experience of Afghan refugees in Iran concerning primary health care delivery. *Disaster medicine and public health preparedness*, 13(5-6), 868-873. <https://doi.org/doi:10.1017/dmp.2018.169>
- Bayona, X. (2020). La organización de los equipos de atención primaria a partir de la pandemia de COVID-19. *Atención Primaria Práctica*, 2(6), 100066. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2020.100066>
- Cardo, A., Valls, B., Lara, P.A., Alguacil, C., Serrano, L., Ferrer, V., y Godoy, I. (2021). Respuesta de un centro de salud ante la pandemia COVID-19: percepciones de la plantilla médica. *Comunidad (Barc, Internet)*, 22(3). https://comunidad.semfyces.es/wp-content/uploads/Comunidad_-_Respuesta-de-un-centro-de-salud-ante-la-pandemia-COVID-19_-_percepciones-de-la-plantilla-medica.pdf
- Cassiani, S., de Almeida, R. T., Hoyos, M. C., Listovsky, G., de Gracia, E. M., Saldarriaga, L. J., y Menezes, F. A. (2021). Educación continua en enfermería: Campus Virtual en Salud Pública en la Región de las Américas. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 23, 1-8. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecec>

- Castillo, A., Pastrán, F. R., y Mendoza, J. L. (2020). El liderazgo ético del docente universitario en la formación del ethos del futuro profesional en el contexto de la sociedad del Siglo XXI. *Revista Andina de educación*, 4(1), 55-64. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.4.1.7>
- Cejas, M. F., Frías, E., Liccioni, E. J., Quiñónez, M., y Romero, L. E. (2022). Gestión del conocimiento eje clave en la gestión de la información en organizaciones del área de Salud. *Vive Revista de Salud*, 5(14), 402-418. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v5i14.156>
- Chicaiza, C. A., y Cantuñi, V. D. P. (2023). Conocimientos y actitudes en adolescentes frente a enfermedades de transmisión sexual. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (344). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023344>
- Delgado, B., Flores, J. A., Segarra, H. P., y Meza, J. K. (2021). Resiliencia: competencia profesional del administrador de empresas. *Revista Universidad de Guayaquil*, 132(1), 1-9. <https://doi.org/10.53591/rug.v132i1.1350>
- Díaz, J. R., Ledesma, M. J., Tito, J. V., y Díaz, L. P. (2021). Habilidades Directivas en un contexto de emergencia sanitaria, COVID-19 en el Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(Número Especial 5), 505-519. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.33>
- Dineen, S., Garcia, V., Williams, K., y Benrimoj, S. I. (2019). Helping patients help themselves: a systematic review of self-management support strategies in primary health care practice. *PloS one*, 14(8), e0220116. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0220116>
- Eslava, R., Mogollón, O. Z., y Chacón, E. (2023). Socialización organizacional en las universidades: estudio empírico. *Región Científica*, 2(2), 202369. <https://doi.org/10.58763/rc202369>
- García, M., López, L. S., y Romero, R. (2023). Control interno de inventario y la gestión de resultados de un emporio comercial de la región de San Martín - Perú.

Región Científica, 2(2), 202392. <https://doi.org/10.58763/rc202392>

Goldenberg, T., Jadwin, L., Popoff, E., Reisner, S. L., Campbell, B. A., y Harper, G. W. (2019). Stigma, gender affirmation, and primary healthcare use among Black transgender youth. *Journal of Adolescent Health*, 65(4), 483-490. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2019.04.029>

Hellysaz, A., y Hagbom, M. (2021). Understanding the central nervous system symptoms of rotavirus: a qualitative review. *Viruses*, 13(4), 658. <https://doi.org/10.3390/v13040658>

Heredia, M. A., y Narváez, C. I. (2021). La importancia de la evaluación del desempeño del talento humano en las organizaciones de salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 213-241. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1288>

Hernández, E. (2020). Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4), 1-15. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100780>

Hernández, S. S., Méndez, P. G., Sosa, L. R., Flores, M. A., Rodríguez, M. A., y Canova, C. J. (2023). Percepción de los docentes de la Licenciatura en Enfermería sobre la educación a distancia durante la pandemia COVID-19. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (183). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023183>

Jack, S. M., y Phoenix, M. (2022). Qualitative health research in the fields of developmental medicine and child neurology. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 64(7), 830-839. <https://doi.org/10.1111/dmcn.15182>

Martin, F., Sun, T., y Westine, C. D. (2020). A systematic review of research on online teaching and learning from 2009 to 2018. *Computers & education*, 159, 104009. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104009>

- Martínez, E., Colín, E. S., y Saisó, A. G. (2022). Modelo de liderazgo saludable integral y su desarrollo como competencia psicosocial adaptativa en ambientes organizacionales complejos. *Administración y Organizaciones*, 25(48), 47-63. <https://doi.org/10.24275/uam/xoc/dcsh/rayo/2022v25n48/Martinez>
- Masapanta, J. E., y Alvear, M. L. (2023). Estrategias educativas en la promoción de la lactancia Materna en madres primerizas. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (352). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023352>
- Nigenda, G., y Aristizabal, G. P. (2021). El liderazgo silencioso de la enfermería en México: reflexiones sobre su transformación. *CuidArte*, 9(Esp), 23-32. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=98189>
- Noroña, Y., Colala, A. L., y Peñate, J. I. (2023). La orientación para la proyección individual y social en la educación de jóvenes y adultos: un estudio mixto sobre los proyectos de vida. *Región Científica*, 2(2), 202389. <https://doi.org/10.58763/rc202389>
- Obregón, D. (2020). La OMS y el paradigma global: los determinantes sociales de la salud o la retórica de la inclusión. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 38(2), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7385632>
- Pavli, A., Theodoridou, M., y Maltezou, H. C. (2021). Post-COVID syndrome: Incidence, clinical spectrum, and challenges for primary healthcare professionals. *Archives of medical research*, 52(6), 575-581. <https://doi.org/10.1016/j.arcmed.2021.03.010>
- Peterson, J. S. (2019). Presenting a qualitative study: A reviewer's perspective. *Gifted Child Quarterly*, 63(3), 147-158. <https://doi.org/10.1177/0016986219844789>
- Preciado, A. J., Valles, M. A., y Lévano, D. (2021). Importancia del uso de sistemas de información en la automatización de historiales clínicos, una revisión sistemática. *Revista Cubana de Informática Médica*, 13(1). <http://scielo.sld.cu/pdf/rcim/v13n1/1684-1859-rcim-13-01-e417.pdf>

- Puertas, E. B., Sotelo, J. M., y Ramos, G. (2020). Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.124>
- Ramírez, J. A., Rodríguez, E., y Zamora, J. R. (2023). Estrategias recreativas para suplir las carencias de niños y jóvenes en situaciones de la Covid-19 en el municipio Morón (Cuba). *Región Científica*, 2(1), 202328. <https://doi.org/10.58763/rc202328>
- Ramírez, N., García, R., y Machuca, F. (2023). Diagnóstico de la implementación de la gestión del cuidado de enfermería para atención cerrada en Chile. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (348). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023348>
- Rincon, I. B., Marín, W. J., Baldeos, L. A., Lío, F. de M., Villanueva, D. I., Soledispa, B. J., y Soledispa, P. A. (2023). Formación docente, trabajo, profesión en el contexto de la pandemia y post-pandemia. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (338). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023338>
- Ripoll, M. (2023). El emprendimiento social universitario como estrategia de desarrollo en personas, comunidades y territorios. *Región Científica*, 2(2), 202379. <https://doi.org/10.58763/rc202379>
- Rodríguez, E. (2022). El proceso de formación del liderazgo en dirigentes estudiantiles universitarios. *Opuntia Brava*, 14(3), 27-37. <https://acortar.link/Bj2Z85>
- Rodríguez, E., Marichal, O. y Martin, Z. (2022) Teorías del liderazgo y su impacto en los dirigentes y estudiantes universitarios. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 10(2), 66-79. <https://acortar.link/6o5Xyp>
- Rodríguez, E., Pérez, A., y Camejo, Y. (2023). La formación del liderazgo distribuido en la intervención a favor del patrimonio cultural. *Transformación*, 19(2), 240-255. <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/e4313>

- Rojas, C., Pereyra, J. A., Valdez, B., Estrada, A., Haro, J. S., Valencia, J. O., y Coria, A. (2022). El papel del cirujano moderno como líder de los equipos de atención sanitaria: una revisión narrativa sobre una facultad ubicua, pero poco definida. *Cirugía y cirujanos*, 90(6), 853-857. <https://doi.org/10.24875/ciru.21000810>
- Salguero, E., y Fernandez, M. I. (2023). Nivel de conocimiento de los estudiantes de enfermería sobre el triaje en el área de Emergencia. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (319). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023319>
- Silva, D., Méndez, P. B., Arancibia, D., y Cortes, F. (2020). La importancia del clima y cultura organizacional para la atención en instituciones de salud. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 53-60. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1751>
- Stable, Y., Machado, M. O., y Díaz, L. Y. (2023). Virus Nipah: Análisis de la producción científica en Acceso Abierto en la Web of Science, 2000 - 2020. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (325). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023325>
- Stella, M., Nigenda, G., Conill, E., y Arredondo, A. (2020). Implementación de la Atención Primaria de Salud en Paraguay en tres periodos de gobierno: dimensiones políticas, sociales y técnicas observadas en el nivel subnacional. *Revista española de salud pública*, (94), 18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7721381>
- Tandalla, K. P., y Cusme, N. A. (2023). Percepción y nivel de conocimientos en estudiantes de enfermería sobre cuidados paliativos. *Salud, Ciencia Y Tecnología*, 3 (305). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023305>
- Tesema, A. G., Abimbola, S., Mulugeta, A., Ajisegiri, W. S., Narasimhan, P., Joshi, R., y Peiris, D. (2021). Health system capacity and readiness for delivery of integrated non-communicable disease services in primary health care: a qualitative analysis of the Ethiopian experience. *PLOS Global Public Health*, 1(10), e0000026. <https://doi.org/10.1371/journal.pgph.0000026>
- Torres, E. R., Gamboa, A. J. P., y Pérez, Y. C. (2023a). Formación del liderazgo

distribuido en los estudiantes de la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo. Atenas, (61). <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/download/778/1148>

Torres, E. R., Gómez, H. E. L., y Cisneros, J. D. D. (2023b). Importancia de los semilleros estudiantiles en las universidades, para la investigación científica. Negonotas Docentes, (22), 50-62. <https://doi.org/10.52143/2346-1357.886>

Vidal, F. J. (2023). El papel de la Inteligencia Emocional y Espiritual en la intervención sanitaria y educativa. Salud, Ciencia Y Tecnología, 3 (311). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023311>

Wang, J., Zhou, M., y Liu, F. (2020). Reasons for healthcare workers becoming infected with novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) in China. J Hosp infect, 105(1). <https://doi.org/10.1016/j.jhin.2020.03.002>

Zanabria, M., y Benites, M. V. (2023). Sistema NOTION para la administración de los hogares de los trabajadores del poder judicial de Puno post Covid-19. Revista Científica de Sistemas e Informática, 3(2), e584-e584. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v3i2.584>

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la investigación.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflicto de interés.