

# EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19. UN ESTADO DEL ARTE

EDUCATION AND TRAINING IN TIMES OF COVID 19. A STATE OF THE ART

Luis Miguel Cárdenas Barrios<sup>1</sup>



<https://orcid.org/0000-0001-6255-0460>

Vilma González Ferro<sup>2</sup>



<https://orcid.org/0000-0002-4303-6439>

Nidia Orozco Camacho<sup>3</sup>



<https://orcid.org/0000-0003-4614-3659>

<sup>1</sup>Historiador, Magister en Educación. Docente e investigador independiente.  
E-mail: lumikaba@gmail.com

<sup>2</sup>Economista, Licenciada en Administración Educativa, Magíster en Educación, Doctora en Ciencias de la Educación, Docente Investigadora Universidad de San Buenaventura. Líder del Grupo de In Interdisciplinario de Investigación en Educación y Pedagogía (GIEP).

<sup>3</sup>Profesional en Lingüística y Literatura, Magister en Lingüística, Doctoranda en Humanidades. Humanismo y Persona. Docente Investigadora Universidad de San Buenaventura. Investigadora Asociada del Grupo Interdisciplinario de Investigación en Educación y Pedagogía (GIEP).  
E-mail: norozco@usbctg.edu.co

## RESUMEN

En este artículo se presentan los resultados de un análisis documental centrado en el tema de Educación y formación en crisis a raíz de la pandemia generada por la Covid 19. Se analizan 31 documentos académicos y científicos que dan cuenta de las experiencias vividas en diferentes países de Latinoamérica y el mundo en el ámbito educativo. Se parte de las categorías: crisis, educación, formación, pero en la revisión emergen otras que profundizan el análisis tales como: acceso y cobertura; capacidades para el cambio, experiencias y aprendizaje, derecho a la educación, desigualdad e inequidad, tecnología y efectos de la pandemia en la educación. Se detiene el análisis a dar cuenta de la tendencia metodológica para los estudios y los temas que se ponen de relieve porque a través de esta interpretación se dejan reflexiones para futuras investigaciones en función de necesidades, articulación de saberes y experiencias. La indagación permite plantear retos que deben asumir la educación, los gobiernos, instituciones y quienes hacen posible el acto educativo para su trascendencia.

**Palabras clave:** Educación, formación, Covid 19, escuela.



## ABSTRACT

In this article it presents the results of a documentary analysis focused on the issue of Education and training in crisis as a result of the pandemic generated by Covid 19. 31 academic and scientific documents are analyzed that give an account of the experiences lived in different countries of Latin America and the world in education. It starts from the categories: crisis, education, training, but in the review others emerge that deepen the analysis such as: access and coverage; capacities for change, experiences and learning, right to education, inequality and inequity, technology and effects of the pandemic on education. The analysis stops to account for the methodological trend for the studies and the issues that are highlighted because through this interpretation reflections are left for future research based on needs, articulation of knowledge and experiences. The inquiry allows to pose challenges that education, governments, institutions and those who make the educational act possible for its transcendence

**key words:** Education, academic training, COVID 19, school.

## Introducción

La situación que se vive actualmente en el mundo debido a la pandemia generada por el coronavirus y la enfermedad de la COVID 19, revela que la escuela trasciende límites físicos y se define en torno a relaciones humanas; como una fuerza motivadora en medio de la crisis, y la educación se convierte en una oportunidad de cercanía. Asimismo, la tecnología cobra presencia como recurso del presente que permite prepararse para el encuentro, pero al mismo tiempo ratifica desigualdades cuando su acceso se restringe en muchas poblaciones. No todo fluye como se espera de allí que surjan inquietudes como ¿Qué significa la escuela? ¿Qué está produciendo el maestro? ¿Qué implica reinventar la escuela ¿A qué se debe que el maestro esté agotado, multiplicado y con exceso de trabajo? ¿Quién tiene acceso a la educación y en qué condiciones?

Más que responder concretamente cada pregunta, la discusión generada desde una revisión de

estado del arte sobre el tema las articula para reflexionar y procurar acciones que resignifiquen la función de la escuela, del maestro, de la educación y sus procesos. Se parte del reconocimiento de las fallas de las cuales se expone que, la escuela está reducida al reordenamiento, la competitividad, el criterio se remplaza por el objetivo conducente a la excelencia y se requiere replantear la evaluación.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020, después de la aparición del virus afirmó que antes de enfrentarnos a la pandemia la situación social en la región se estaba deteriorando debido al incremento excesivo de la pobreza, provocando efectos no deseados en sectores sociales, la educación y la salud, reduciendo oportunidades para los niños y adultos más vulnerables que poseen un capital sociocultural y económico bajo. Así mismo, a través del informe, la educación durante la COVID-19 y después de ella sostiene:

La pandemia de la COVID-19 ha provocado la

mayor interrupción de la historia en la educación y tiene ya un efecto prácticamente universal en los alumnos y docentes de todo el mundo, desde escuelas preescolares a secundarias, instituciones de enseñanza y formación técnica y profesional, universidades, centros de educación de adultos y centros de desarrollo de aptitudes. A mediados de abril de 2020 el 94 % de los estudiantes de todo el mundo estaban afectados por la pandemia, lo que representaba 1.580 millones de niños y jóvenes, desde la educación preescolar hasta la educación superior, en 200 países.

Como una aproximación al reconocimiento de cómo en diferentes contextos se ha experimentado la crisis, especialmente en el ámbito educativo, se realizó una investigación documental. El análisis trasciende lo descriptivo, y dado el soporte en un paradigma hermenéutico, se interpretan producciones científico académicas de América, Asia y Europa desde las cuales se puede tener una aproximación a la comprensión de realidades construidas desde las experiencias que maestros, maestras, estudiantes, gobiernos, instituciones han sentido.

Antes de presentar los resultados, se expondrá la fundamentación teórica de categorías apriorísticas desde las autoridades que las soportan. Seguidamente, se presenta el diseño metodológico que definió la ruta para atender el análisis documental, y finalmente se realiza discusión y conclusión como diálogo y reflexión frente a un fenómeno que en su carácter devastador ha movido al ser humano en diferentes ámbitos de

su habitud.

## Fundamentación teórica

### Nociones de estudiante y homo educandus. Relaciones y tensiones en la educación y comprensión de la pedagogía

Para Dienelt (1979) desde la Antropología pedagógica, no se puede concebir la educación y la formación sin una concepción de ser humano puesto que para él estaría restringida sino se le reconoce un rostro y su historicidad. La noción de estudiante se apega más a un sentido materialista de la educación mientras que *homo educandus* asume además de la tridimensional mirada (biológico, social y psicológico) una ontología dimensional que incluye la espiritualidad.

Dienelt cuestiona el hecho de que la pedagogía por mucho tiempo haya estado centrada en el carácter académico (desde lo general de la cultura) que hace imposible la inclusión de experiencias, situación y responsabilidad, evidentes en las especificidades de las culturas. Por lo tanto, desde una mirada articulada entre la antropología filosófica y la antropología pedagógica, se trasciende la visión asignaturista de la educación, se concibe la formación como punto de partida de transformación. Se bajaría los egos y los estatus dejarían de ser la prioridad, se reconocería que la educación no debe venderse

como tabla de salvación. Asimismo, se rasgaría los carteles de “ Se busca” para hallar los culpables de que niños, niñas, por ejemplo, no “ sepan leer”.

Al resignificar el sentido de educarse, se reduciría los primeros puestos, el porcentaje, los estándares, competencias, calidad educativa en cifras e indicadores muchas veces maquillados. Repensando la formación, se bajaría los dedos índices que apuntan a la familia o a la escuela para señalar de quién es la culpa quién es el responsable. Se cambiaría las categorías, pero más allá de un marco teórico, para no caer en lo que sostiene Sánchez Tortosa (2018) conceptos de moda que vacían de contenido el sentido de educar y que terminan otorgando a la escuela el estatus de basura, y dejaría de ser una escuela (también universidad) con funciones meramente técnicas.

### **Domesticación de la escuela**

Situaciones de crisis como las vividas actualmente, despiertan o amplían los lentes con que se estudian los problemas de la educación. Uno de ellos es la latente domesticación de la escuela que se agudiza cuando se topa de repente con una pandemia que mueve los sentidos de la formación y del acto educativo.

Para Simmons y Masschelein (2014) la domesti-

cación de la escuela restringe su carácter democrático público y renovador. Asimismo, sostienen que este proceso genera angustia y ansiedad porque más que una historia sobre su modernización y progreso implica una historia de la domesticación. Desde los inicios de la escuela, sus características han sido la intervención democrática, la instalación de la igualdad, hacer público al mundo, ser un nuevo comienzo. Pero en la domesticación se genera temor y desasosiego a través de la coacción y la neutralización. **Los autores** presentan los antecedentes de la escuela o más bien cómo se concebía la escuela entre los siglos XVIII y XIX de esta manera:

- » Reducción de su potencial renovador
- » Un llamado al orden social
- » Vinculación de una materia de estudio a un conocimiento
- » Uso apropiado del lugar y tiempo
- » Los lugares y los tiempos eran ceremoniosos. Por lo tanto, los maestros se asumen como presentadores
- » El centro es el estudiante
- » Paso de lo tradicional y transmisivo a lo creativo.

Concepciones que si se analizan con cuidado no se superan del todo, sino que, por el contrario, se agudizan o en otros casos se descontrolan ante las crisis. La domesticación de la escuela para Simons y Masschelein (2014) se da a través de seis tácticas:

La primera es la politización centrada en el carácter social de la escuela en búsqueda de soluciones a problemas sociales culturales y económicos. Es decir, cobra importancia lo utilizable y la competencia; por esa razón el currículo se ve invadido de perfiles, habilidades, de saber hacer, y hay una sobrecarga al profesor. Se considera politización porque la escuela es el impulso para el sueño político ambicioso; de esa manera queda suspendida la escuela misma y el tiempo libre que debería proveer ésta. Asimismo, asume un discurso persuasivo propio de la política que permite la negociación de tal manera se responde a un proyecto político ambicioso el cual mira a la escuela como su principal herramienta como lo sostiene Arendt.

La politización de la escuela no permite que los estudiantes se experimenten como nueva generación porque ya se le es dado su misión que es responder al mercado laboral y prepararse para la educación superior. Aquí también vemos relación con los planteamientos de Merieu (2020) y Dussel (2020) a propósitos de sus reflexiones sobre efectos de la pandemia en la educación, quienes, aunque no utilizan el término, precisan sobre el centro en la competencia, la burocratización de la escuela y la utilizabilidad.

La segunda táctica es la familiarización; el centro es la familia, es decir, se domestica a la escuela cuando se le atribuye la función de ser familia, de cuidar en vez de formar y educar, y los profesores asumen roles de padres sustitui-

tos a sabiendas que estos no son niñeras. Por ello, Simons y Masschelein (2014) resaltan que la escuela no es un hogar, aunque así se le vea, lo importante aquí es que el profesor reivindique su papel a través del amor por su trabajo y de sus estudiantes; pero no con la pretensión de remplazar a la familia. Al familiarizar a la escuela, desaparece el rol de estudiante así que nuevamente se le niega la posibilidad de ser una nueva generación. No es que la escuela desconozca la importancia de cuidar del otro si no que debe diferenciar entre el cuidado de la familia y el cuidado de la escuela.

La tercera táctica en la naturalización; se parte de lo que es o no natural para garantizar equidad en la formación. Desde allí, se pretende una escuela de la igualdad. Pero realmente termina domesticada porque a través de las diferencias naturales se inicia y se colocan etiquetas a los estudiantes como una suerte de selección natural que define aprendizajes, contenidos, posiciones y diferenciaciones entre inteligentes capaces y los no tanto. Justifican, desde la naturaleza, un legítimo trato dependiendo del estatus. Se entiende a la escuela como una continuidad de la teoría darwinista de la selección natural donde el énfasis se hace en el desarrollo del talento que muy bien se relaciona con las competencias y la utilizabilidad.

La cuarta táctica es la tecnologización; se centra en una dimensión tecnológica que implica el uso de técnicas para modelación del estudiante.

Se da así, la materialidad de la escuela exclusivamente desde lo físico, es decir, lo bueno está definido por la técnica. Asimismo, se busca una optimización de rendimiento técnico; por ello las variantes de la tecnologización son: la eficiencia y la eficacia, vista desde los recursos, y la performatividad que combina recursos y objetivos para garantizar un input y un output desde la rapidez, lo competitivo, el rendimiento y la economía del crecimiento. El desafío será descolarizar a la escuela desde adentro.

La quinta táctica es la psicologización usada para condicionar a estudiantes y a profesores. El profesor asume el rol de psicólogo, por lo tanto, sustituye la enseñanza por la asesoría y el consejo psicológico. De esta manera, el acto pedagógico se transforma en motivación y se procura sólo bienestar emocional; lo que le niega al estudiante la posibilidad de ser en sí.

La sexta táctica es la popularización que se relaciona con la anterior porque en afán de motivar, se usan técnicas del mundo del entretenimiento para contrarrestar el aburrimiento de los estudiantes. Se dedica a captar espectadores y su foco es la relajación y el placer, suavizar las tensiones, y el profesor debe entrar al mundo del estudiante volviéndose el popular que cautiva manteniendo realmente un estadio infantil

Los desafíos que se infieren en los planteamientos de Simons y Masschelin (2014) están

determinados por un reto a la domesticación independientemente que la escuela se haya trasladado a las casas, y que haya irrumpido en la privacidad, no puede asumir una función que no le corresponde.

Para Simons y Masschelein la configuración de lo escolar es la composición de la forma; tiempo, espacio y materia de estudio. De los criterios clave en la concepción de escuela de estos autores, hay dos para destacar: 1. La profanación, o hacer algo disponible, convertirlo en un bien público o común; y 2. Una cuestión de amor (o diletantismo, pasión, presencia y maestría) La escuela siempre significa una relación con el conocimiento por el conocimiento mismo, y a esto lo llamamos estudio” (p. 18).

### **Formación.**

A partir del concepto de formación integral del ser humano y de su diversidad étnica y cultural, el concepto de formación se aborda desde éstas perspectivas, intentando apartarse de los postulados de las ciencias de la educación, al decir de Horkheimer (2000) como teoría tradicional, en la tarea de repensar la formación como un proceso de humanización y no sólo de reproducción y adaptación, puesto que la función principal de las instituciones educativas ha sido formar individuos subjetivados por el orden establecido. La brecha que abrió la racionalidad moderna entre formación y humanización conlleva a la necesidad de recuperar las condiciones bajo las cuales podría elaborarse una teoría desde los procesos de subjetivación que emergen de la resistencia

de los que han sido condenados, rechazados, negados y olvidados, y que hoy reclaman reconocimiento social, ético y político.

Para analizar el concepto de formación, se toman los significados que el término ha tenido a través de la historia, según Gadamer (2007) la “formación es un concepto genuinamente histórico” (p. 40). Por tal razón, se toman las dos grandes ideas que sustentan su origen y división durante la modernidad. La primera es la racionalidad y que en esta investigación será considerada en relación directa con la noción de sujeto. Se defenderá la idea de que la colonialidad, es decir, la creencia de la unicidad del pensamiento occidental sobre la negación de la posibilidad de cualquier otro tipo de pensamiento y menos de origen popular. El concepto de subjetivación, desarrollado por Michel Foucault y Alain Touraine servirá para estudiar, desde este segundo concepto, la formación humana.

### **Práctica pedagógica**

Entre otros sujetos que de una u otra manera se relacionan con el discurso de las ciencias o de los conocimientos, hay uno de ellos cuya forma de relación designa una opresión cultural y se establece a través del método: ese es el maestro. (Zuluaga, 1999, p. 11).

Zuluaga (1999) en su obra, deja ver entre líneas el papel asignado al maestro y lo plantea como un sujeto, quien desde su experiencia en el aula da sustento a la pedagogía, y que posibilita la

construcción de conocimiento, a partir de esa experiencia, la cual se fundamenta con el saber disciplinar, que además se debe apoyar en un marco epistemológico que legitima al maestro para enseñar.

Así mismo, Zuluaga hace visible su intención de dignificar la labor de quien ha sido asignado por la historia para enseñar, sus investigaciones y estudios al respecto, brindan la posibilidad de que el maestro, encuentre justificación, a partir de la apropiación de su saber disciplinar y del saber pedagógico. En ese orden de ideas, la autora complementa lo anterior añadiendo los procesos de institucionalización, referidos a las distintas acciones que se ejecutan en la escuela. “Entendiendo por procesos de institucionalización el conjunto de reglas que para la institución, el sujeto y el discurso de un saber específico, delimitan la práctica del mismo saber en una formación social dada”. (Zuluaga, 1999, p. 16)

Por consiguiente, y desde la interpretación que se hace de la autora, se entiende que, la conjugación de dichas acciones ejecutadas por el maestro, la integración y acompañamiento de los saberes y los procesos que subyacen en las instituciones educativas y que legitiman las mismas, son las que se constituyen en prácticas pedagógicas. Estas prácticas con rigor epistemológico son las que le permiten al maestro posicionarse en el campo educativo y le otorgan el poder de enseñar. (Zuluaga, 1999, p. 10-18).

Freire (1997), por su parte, Expone en medio de una reflexión aspectos interesantes relacionados con la formación docente, y como tal manifiesta su interés, respecto a la práctica educativa a favor de la autonomía del ser de los educandos. Este autor, considera que existen unos saberes que son necesarios para el desarrollo de la práctica educativa y que estos deben ser incluidos en la organización programática de los docentes. Además, insiste de forma muy particular, en la necesidad de permear la ética en la naturaleza de la práctica educativa, refiriéndose a una ética rigurosa, tradicionalista y para nada influenciada por los vejámenes del nuevo orden mundial, éste señala que los educadores no pueden escapar del rigor planteado por la ética universal del ser humano, aquella que castiga todo aquello que toma distancia entre el deber ser y el deber hacer. (Freire, 1997, p.p 19-20).

Tanto Olga Lucía Zuluaga como Paulo Freire hacen aportes significativos que demarcan el horizonte del hacer del maestro, y aun cuando cada autor nombra las prácticas de manera diferente, para Zuluaga practica pedagógica y para Freire Practica educativa, ambos convergen desde sus propios planteamientos en brindar herramientas que posicionen de manera significativa el trabajo del maestro, desde la pedagogía, desde el saber pedagógico, desde el discurso mismo y de todas y cada una de las acciones que se hacen en nombre de la educación.

## Diseño metodológico

El estudio se basó en el paradigma hermenéutico centrado en la necesidad de comprender la práctica social sobre la que se pretende actuar, describiendo la cotidianidad, analizando los problemas y actitudes de los individuos. Es de naturaleza interpretativa, es decir, se describió, sintetizó, e interpretó el significado de documentos académico- científicos sobre lo sucedido en diferentes ámbitos como; social, educativo permitiendo así, el análisis de la situación que se vive a nivel mundial, a su vez pretende dar respuestas a diversas cuestiones como para qué o para quién se realiza el estudio o investigación, dándole sentido práctico.

La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos Science Direct, Elsevier, Redalyc, Scielo, Google Scholar y Dialnet de diferentes países desde la que se definió un corpus de 32 documentos teniendo como criterios de inclusión; tema, educación y formación en crisis por COVID 19; procedencia, Europa, Asia y América; tiempo, 2020-2021, ámbito, educativo. Se analizaron con base a categorías apriorísticas y emergentes para discriminar énfasis de las investigaciones, temas centrales, tipos de investigación.

## Resultados

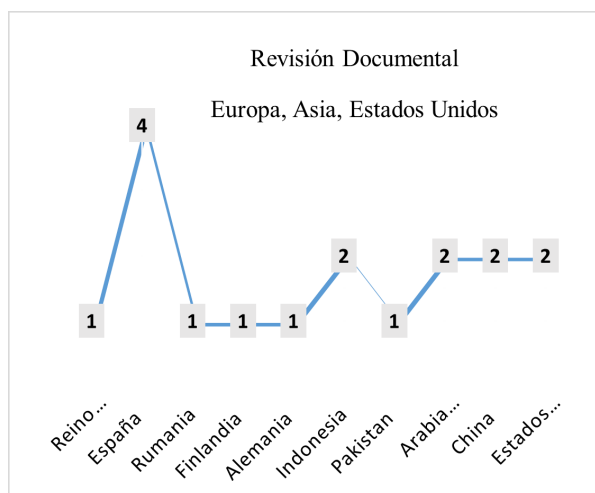
Inicialmente, se da cuenta de los contextos desde los cuales se estudia el problema. Como lo muestran los gráficos 1 y 2, se analizaron 32 do-



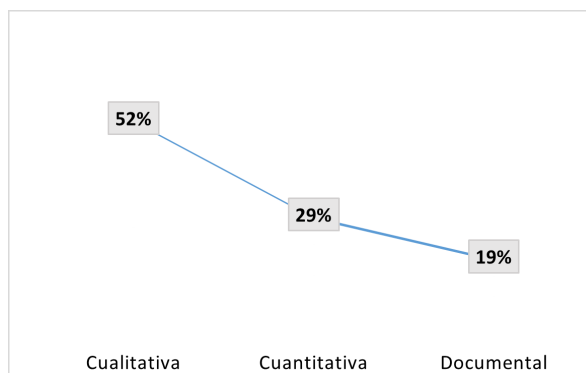
cumentos a nivel mundial así: 17 entre Europa, Asia y Estados Unidos y 15 de Latinoamérica. Indistintamente, de las diferencias contextuales, las realidades interpeladas son similares en cuanto a que la situación de pandemia pone de relieve problemáticas de la educación que no son nuevas sino que se habían naturalizado. La crisis devela otras crisis en el sistema educativo, en la sociedad como se muestra más adelante (Figura 1) y perfila las categorías emergentes.

Los estudios se caracterizaron por variados diseños metodológicos de los cuales sobresalieron los modos de hacer cualitativos, 52%, que permiten comprender las experiencias desde las voces de quienes las han vivido. Los cuantitativos, 29% no sólo mostraron datos numéricos, sino que se dialogaron con modos de saber hermenéutico, 19% documentales, que hacen posible enfoques que trascienden de lo descriptivo a lo interpretativo y emancipatorio. Las investigaciones de corte cuantitativo en su mayoría 52% seguido de las investigaciones cualitativas 29% y documentales 19% como muestra el gráfico 3.

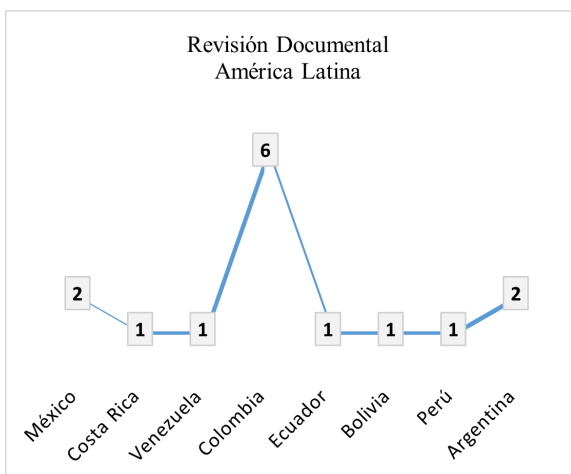
**Gráfico 1: Contextos**



**Gráfico 3. Métodos usados**

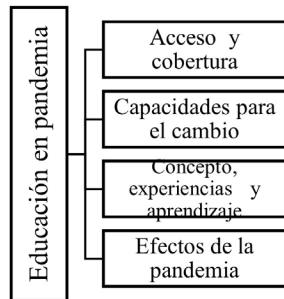


**Gráfico 2: Contextos**



Los resultados de la revisión documental permiten agrupar los intereses investigativos de acuerdo con las siguientes categorías de análisis: Acceso y cobertura; capacidades para el cambio; concepto, experiencias y aprendizaje y efectos de la pandemia en la educación ( se evidencia, desigualdades, inequidades, valor de la familia y de maestros y maestra). La siguiente figura representa estos intereses:

**Figura 1.** *Temas centrales de los estudios*



*Fuente: Elaboración propia*

### **Acceso y cobertura**

Esta categoría de análisis está constituida por los resultados de la revisión de literatura académica e investigativa coincidente en los países de referencia. Se destacan en este escenario los ejercicios investigativos en educación en todos los niveles, especialmente la educación básica. El acceso y la cobertura se refiere tanto a la posibilidad de poder acogerse al sistema educativo como lo plantea entre otras, la investigación de Culma (2020) en Colombia quien asocia a desigualdades y vulneración del derecho a la educación.

Otra de las grandes preocupaciones referidas a la educación en tiempos de pandemia es la educación de niños y niñas en situación de discapacidad por lo exigente de su manejo y el necesario acompañamiento de profesionales para mediar en los procesos de aprendizaje. En este sentido, la investigación realizada por Nurussakinah Daulay presenta la experiencia de madres indonesias en torno a la educación en casa de niños y niñas con trastorno del espectro autista

(Daulay, 2021). En ella, participaron 5 madres a través del diligenciamiento de un cuestionario online que tenía como propósito exponer las experiencias en la implementación de la educación, las limitaciones y los esfuerzos por superar las condiciones difíciles. Los resultados fueron muy desalentadores, teniendo en cuenta la importancia que reviste esta población en constante crecimiento en el país (por cada 50 niños, uno presenta trastornos de espectro autista) aumentaron los comportamientos desadaptativos, así como la presencia de emociones negativas emergentes en la conducta de niños y niñas, su poca adaptación en estos nuevos entornos educativos, y el estrés de las madres (Daulay, 2021).

Por otra parte, en Estados Unidos, los más damnificados por la pandemia han sido los hijos e hijas de inmigrantes; en este sentido, una publicación del New York Times revela los conflictos que enfrentan, debido a la dificultad para comunicarse en casa y recibir acompañamiento de sus familiares en el idioma inglés (Rani, 2020), situación que limita el desarrollo de los aprendizajes de los niños y las niñas ampliando las brechas de inequidad en la educación en este país. Mientras que en países latinoamericanos como Colombia, Bolivia, Ecuador son las poblaciones en condición de vulnerabilidad, indígenas y rurales las que más sienten la desigualdad porque se hace mayor la brecha para accesibilidad a la educación y recursos tecnológicos es la rural, la indígena y quienes se encuentran en condición de vulnerabilidad como

lo soportan los estudios de; Culma (2020), Ace-ro, Briceño, Orduz y Tuay(2020) y Moreno (2020) en Colombia; Renna (2020) en Venezue-la; Luque y Casado (2020) dando cuenta de la realidad ecuatoriana; Salazar y Romano (2021) con referencia a Lima. Estos autores dan cuenta de la relación entre acceso y cobertura y des-igualdad e inequidad.

En el contexto Iberoamericano el artículo edi-torial “El Covid-19 y las Brechas Educativas” (Murillo & Duk, 2020) plantea una reflexión acerca de la situación que enfrentan las escuelas en España y Chile a raíz de la pandemia genera-da por el Covid 19;al respecto, la mayor afec-tación se produce en los niños y las niñas de menor nivel socio económico, los migrantes y los niños y niñas en situación de discapacidad; estos últimos, que poco se han tenido en cuenta como beneficiarios de las estrategias guberna-mentales implementadas para garantizar el ac-ceso a la educación. De esta manera, se acortan las posibilidades para este tipo de población que exige un acompañamiento más especializado y permanente debido a la carencia, en algunos ca-sos, de habilidades para el manejo de las herra-mientas digitales y las limitantes para su acceso.

El estudio realizado por Karina Delgado, duran-te el tiempo de pandemia, se centra en el acceso de los estudiantes y las estudiantes, de varios ni-veles educativos, a la tecnología en 20 países de América Latina como: Argentina, Bolivia, Bra-sil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecu-

ador, El Salvador, España, Guatemala, Guinea, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Para-guay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. A través de la revisión documental, datos cuantitativos y cualitativos se pudo constatar que el acceso a internet por parte de la población de América Latina, que representa 163,3 millones según la UNESCO, oscila entre el 43,9% hasta el 82% y un 50% de esta población posee una computadora (Delga-do, 2020, p.74). La situación para la educación infantil, primaria y secundaria revela que el ac-ceso en promedio a la conexión de internet es de 58,20% (Delgado, 2020, p.75); demostrando así, la inequidad y los procesos de exclusión a los que están sometidos estudiantes en cuanto al acceso a internet. Esta problemática devela las urgentes demandas de la población, en situa-ción de emergencia sanitaria, a los gobiernos en materia de educación y la responsabilidad en la implementación de políticas públicas que asu-man los requerimientos básicos de conectividad y herramientas para el aprendizaje en los nive-les educativos fundamentales para lo formación de ciudadanos y ciudadanas en América Latina.

En Costa Rica, un estudio sobre las condiciones en las que se desarrolla la educación remota en primera infancia desde las experiencias de las maestras (Amodóvar, Atilés, Chavarría, & Dias, 2020) corrobora los resultados de las investiga-ciones citadas anteriormente; al respecto, exis-ten dificultades en el acceso a la conectividad, en la disponibilidad de recursos tecnológicos;

además, la necesidad de formación y actualización de las maestras para el desarrollo de las competencias digitales, como también la importancia de la formación de los padres y madres de familia para el acompañamiento de sus hijos e hijas desde casa. .

En México, por ejemplo, menos del 50% de los hogares no tienen acceso a internet (INEGI, 2020), este grupo poblacional está conformado en su mayoría por indígenas. Así mismo, el informe de la Red por los Derechos de la Infancia refleja la complejidad del problema del cierre de las escuelas debido a que no solamente se excluyen a niños y niñas del derecho a la educación sino también del goce de necesidades fundamentales como es la alimentación (Red por los Derechos de la Infancia, 2020), provocando alarma humanitaria en la medida que los daños son múltiples.

Una de las tendencias de la investigación en torno a la educación en tiempo de pandemia es el interés por el acceso y cobertura de las instituciones educativas en países como Indonesia, España, Estados Unidos y Latinoamérica. Los resultados concluyen que la pandemia presenta como agenda prioritaria para los gobiernos y sus políticas la responsabilidad de velar por el acceso a la conectividad y la disponibilidad de herramientas tecnológicas para atender de manera integral y compleja las necesidades de educación de la población estudiantil en los diferentes países.

Desafortunadamente, los perjuicios mayores están en las poblaciones de niños y niñas cuyos derechos son vulnerados al ser invisibilizados y excluidos de los programas de intervención social por parte de los estados. Acorde con la revisión realizada, las poblaciones que sufren con mayor fuerza las alteraciones producto de la pandemia en Indonesia, Estados Unidos, España y Latinoamérica son los niños y niñas privados del disfrute de condiciones óptimas en los planos físico, psicológico, de salud, de seguridad, económico y social. La siguiente tabla presenta un panorama general de esta categoría de análisis:

### **Capacidades para el cambio**

En esta categoría se destacan investigaciones, en su mayoría de metodología cualitativa, en poblaciones constituidas por maestros y estudiantes, en escenarios de educación preescolar, básica y universitaria.

La pandemia; también, representa para la educación una transformación digital por las formas que rápidamente configuró desde la armazón tecnológica que sirvió de salvavidas para garantizar su continuidad. Desde esta perspectiva, la investigación sobre la gestión de la información en la educación se va consolidando como una preocupación científica que se proyecta con fuerza en el campo de la educación. El estudio realizado en Finlandia (Livari & Sharma, 2020) parte de esta premisa al concebir la gestión de la información como un espacio de análisis, reflexión y creación en torno a las necesidades

estudiantiles en los niveles básicos en época de crisis.

**Tabla 1.** *Población afectada en cuanto acceso y cobertura*

ceso se constituyen en una constante sobre todo en los contextos de pobreza, como el caso de la India y se destacó el desarrollo de la creatividad en los maestros para proponer estrategias que

Población afectada: acceso y cobertura	País/Región
Niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad	Indonesia
Niños, niñas y jóvenes de familias inmigrantes	Estados Unidos
Niños, niñas y jóvenes migrantes	España
Niños, niñas y jóvenes de menor nivel socioeconómico, sin acceso a conectividad, sin disponibilidad de herramientas Tecnológicas	Latinoamérica
Niños, niñas y jóvenes indígenas sin conectividad	Latinoamérica
Niños y niñas sin alimentación	Latinoamérica

**Fuente:** Elaboración propia

La investigación consistió en estudiar la transformación digital referenciada en el tiempo de pandemia, las brechas digitales y las barreras informacionales en el contexto de la educación básica de Finlandia y la educación especial en la India, a través de entrevistas a maestros y personal administrativo de las escuelas públicas y privadas. Los resultados mostraron diferencias en los dos casos estudiados: se experimentó una transformación digital súbita en ambos contextos; se visibilizó la necesidad de adaptación de habilidades y conocimientos en niños, niñas, maestros y las familias; los problemas de ac-

permitieron superar las dificultades (Livari & Sharma, 2020).

El estudio realizado en Paraíba, Brasil (Lima, 2020) indaga por las competencias digitales de los docentes en el escenario de la pandemia COVID19, haciendo énfasis en su formación, los recursos que utilizan y sus características; para ello, se aplicó un instrumento a 84 profesores de educación básica. Los resultados muestran que existe un reconocimiento frente a los aportes de la tecnología al desarrollo de las prácticas pedagógicas, aunque los profesores manifiestan tener seguridad en el uso de las tecnologías consideran necesario los procesos de formación y actualización en el uso de herramientas tecno-

lógicas. A pesar de ello, uno de los principales obstáculos que enfrentan los profesores es el hecho de que los estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las clases en esta nueva modalidad.

En Arabia Saudita, la investigación por las formas en que los maestros universitarios negocian sus supuestos pedagógicos desde las políticas institucionales, que son trastocadas por los efectos de la pandemia, muestran los cambios que se instauran de manera rápida en las prácticas y concepciones pedagógicas de los maestros, que han sido construidos en el largo trayecto de su formación y experiencia, a partir de un proceso de negociación (Alhawsawi & Salama, 2021).

El estudio cualitativo utiliza entrevistas semiestructuradas aplicadas a 15 maestros de inglés quienes a través de sus narrativas destacan la importancia de las políticas como jalonadoras de los procesos de cambio y adaptación de la educación presencial a la modalidad en línea y la forma cómo se realiza la negociación de sus supuestos pedagógicos, en un marco de exigencia de estructura tecnológica robusta y de responsabilidad en la generación de escenarios de formación para el desarrollo de las capacidades digitales de los profesores (Alhawsawi & Salama, 2021).

Igualmente, es un interés investigativo conocer la preparación de los estudiantes que se enfrentan al aprendizaje online en tiempo real durante la pandemia de COVID-19 desde sus percepciones; los factores que contribuyen a esta

preparación; la manera cómo inciden las diferencias de género y el nivel de formación, son los objetivos que persigue esta investigación desarrollada en China en niveles de subgrado, pregrado y posgrado (Ming, Chung, M, Wu, & Guan, 2021).

El modelo de preparación tecnológica está integrado por 5 factores: preparación tecnológica, aprendizaje auto dirigido, control del alumno, motivación para aprender y en línea y autoeficacia comunicativa (Ming, Chung, M, Wu, & Guan, 2021). Se demostró que no existen diferencias significativas entre géneros. Sin embargo, si hay mayores posibilidades para el aprendizaje en los más altos niveles de formación.

Como experiencia enriquecedora del quehacer pedagógico María Fusté desde la auto etnografía presenta un caso de estudio con niños de 2 y 3 años, en España, en el marco de la experiencia de educación en línea a través de la observación y la herramienta Skype, logra evidenciar que es posible desarrollar acciones con sentido pedagógico desde la virtualidad a través de propuestas basadas en juegos e interacciones, actitudes positivas, escenarios de confianza y el contacto afectivo social (Fusté, 2021).

La segunda línea investigativa que se desagrega del ejercicio de revisión documental son las capacidades existentes en el escenario educativo para el cambio que ocasionó la pandemia; en los contextos que dan cuenta los documentos analizados. La literatura evidencia como principales fortalezas de este cambio la transformación digital, el desarrollo de la creatividad docente y

propuestas pedagógico-didácticas basadas en la lúdica, la interacción, la confianza y los ambientes socio afectivos.

Como requerimientos de este proceso de cambio, la necesidad de políticas institucionales que tengan como base una infraestructura tecnológica robusta y la capacidad de formación del talento humano son garantes de los procesos educativos. A diferencia de experiencias en países de Europa, Asia y Estados Unidos, los latino-

americano se refleja con mayor preponderancia la influencia de la pobreza en el contexto educativo aflorando la necesidad de formación de los maestros, la falta de herramientas tecnológicas, las dificultades para el acceso a la conectividad que se muestran como asuntos de urgente atención para afrontar los retos que la crisis legó. La siguiente tabla sintetiza estos elementos:

**Tabla 2. Capacidades para el cambio**

Capacidades para el cambio		
Requerimientos	Fortalezas	País
Mayores posibilidades de aprendizaje en niveles más altos de formación.		China
Necesidad de adaptación	Transformación digital Creatividad docente	Finlandia
Habilidades tecnológicas		
Negociación de concepciones pedagógicas		Arabia Saudita
Políticas institucionales jalonadoras del cambio		
Compromiso con infraestructuras tecnológicas robustas y capacidad de formación	Propuestas didácticas y pedagógicas basadas en el juego, interacciones, escenarios de confianza, ambientes socio afectivos	España
Problemas de acceso en contextos de pobreza		Brasil, Bolivia, Perú
Necesidad de procesos de formación docente		Colombia, Venezuela, Ecuador
Deficientes recursos tecnológicos		

Fuente: Elaboración Propia

### Concepto, experiencias y aprendizaje

La indagación científica trasciende los límites del diagnóstico y el análisis de las realidades inmersas en una época de crisis como la que atraviesa la humanidad actualmente; en tal sentido, pretende la construcción de una teoría (educación en crisis a distancia), diferenciada de la educación a distancia tradicional, a partir de sus implicaciones. A este respecto, el trabajo realizado en el contexto de la cultura árabe, desde una postura cualitativa, construye un marco conceptual general a partir de la revisión de publicaciones en redes sociales, observación de clases en línea, entrevistas y grupos focales (Essa Alil, Abunasser, & Alhajhoj, 2020).

Entre las implicaciones que emergen del concepto de *educación en crisis a distancia* en la cultura árabe se destacan: la sociedad y la cultura; las implicaciones pedagógicas y psicológicas y las procedimentales y de logística. Aspectos que se integran en sus características diferenciadoras de la educación tradicional; una de ellas, ha sido la manera abrupta como se ha instalado en las prácticas pedagógicas sin un proceso previo de planeación, sin la capacidad instalada necesaria, ni los recursos que ella requiere. Esta forma asumida, ha logrado institucionalizarse, imponerse, normalizarse y extenderse a todos los niveles de educación especialmente en los primarios; asimismo, se pondera como una res-

puesta a la emergencia médica proporcionado seguridad al prevenir el contacto con las demás personas (Essa Alil, Abunasser, & Alhajhoj, 2020).

Este tipo de educación ha significado una transformación de los principios ancestrales arraigados en la proximidad social, prácticas identitarias de la cultura árabe, que sufren una transmutación hacia el polo opuesto en el que el distanciamiento se va instaurando en sus cosmovisiones y formas relacionales gracias a los avances tecnológicos, el individualismo y el interés solidario por preservar las condiciones de seguridad frente al virus (Essa Alil, Abunasser, & Alhajhoj, 2020).

El fenómeno de la pandemia también moviliza los desarrollos investigativos alrededor de los aprendizajes, el estudio realizado en Rumania en 5 facultades de Economía a partir de las percepciones de 1.415 estudiantes demostró que las emociones negativas como la angustia y la preocupación generadas por el encierro afectan la efectividad de los aprendizajes y las percepciones que tienen con respecto a sus elecciones. De igual manera, las deficientes condiciones de acceso, de infraestructura y la falta de dispositivos; también, son factores que afectan negativamente los aprendizajes (Roman & Petrus, 2021).

Los autores concluyen que las capacidades económicas de las familias disminuyen las posibilidades de acceso a la educación, por ende, los aprendizajes efectivos; un estudiante que tiene problemas con un dispositivo o no puede acce-



der a internet no podrá desarrollar sus actividades en el tiempo y las condiciones que se requieren, por lo tanto, la percepción que tiene de este tipo de educación no es la mejor, a diferencia de un estudiante que tiene todas las condiciones óptimas para estudiar. (Roman & Petrus, 2021). Sin embargo, el acento no solo debe centrarse en el acceso; los resultados muestran que los estudiantes reconocen el papel del maestro en este proceso de cambio brusco que ha golpeado las circunstancias de la educación y la pedagogía. Se necesita además, pensar en las competencias psicológicas de los maestros para poder acompañar a los estudiantes que presentan dificultades no solamente en el campo técnico y tecnológico, sino también en el campo emocional y familiar, aspectos que han demostrado ser de gran incidencia en el aprendizaje efectivo de los estudiantes (Roman & Petrus, 2021).

La investigación de enfoque mixto realizada en países de ingresos altos como: Luxemburgo, Alemania y Suiza con una muestra de 1.763 niños y niñas de 6 a 16 años evidencia las perspectivas de los niños frente a la educación a distancia, sus experiencias y la satisfacción escolar en tiempos de pandemia. El estudio demuestra que las experiencias de los estudiantes en los tres países fueron similares; los profesores ofrecieron diferentes clases de educación en línea, los padres acompañaron desde casa el proceso de formación; los profesores convirtieron sus clases presenciales a en el formato de educación a distancia A diferencia de otros estudios en contextos menos favorecidos, los estudiantes y las estudiantes manifestaron tener una bue-

na apropiación de las Tics (Kirscha, Pascale, Abreua, & Neumannb, 2021)

Otra experiencia investigativa, se ubica en el campo de la educación en salud en el Reino Unido, estudia las estrategias positivas para la educación de los estudiantes de *midwifery* ante la crisis de la pandemia. Desde el análisis apreciativo de cinco casos producto de sus experiencias se concluyó que es posible dar respuestas a las contingencias de la educación generadas por la crisis a partir de un trabajo colaborativo con todos los estamentos implicados, tener como centro del quehacer de la formación al estudiante, sus necesidades profesionales, personales; asumir las limitantes de los estudiantes en relación con el espacio, conexión y equipo ; la colaboración; la capacidad de adaptación; el liderazgo; la capacidad de escucha a los estudiantes; la seguridad; las relaciones de confianza; el respeto por los derechos humanos; el uso de la tecnología y el aprendizaje permanente (Renfrewa, y otros, 2021) elementos que a pesar de la especificidad del contexto educativo en el que se producen tienen la facultad de extrapolarse a todos los ámbitos educativos, de tal manera que transversalice las prácticas educativas y pedagógicas en todos los niveles y escenarios.

En el contexto latinoamericano, Lucia Mendoza, presenta una serie de aprendizajes recuperados de la experiencia de la pandemia en el contexto de la educación en México, de manera crítica aborda las diferencias entre la educación presencial, la educación a distancia y la educación que surge como respuesta a la contingen-

cia de la pandemia. Desde sus reflexiones, la autora defiende la necesidad de un proceso de reflexión pedagógica y didáctica rigurosamente planeado que atienda a la diversidad de los contextos, a las necesidades de las estudiantes y de las instituciones incluyendo a los maestros como dinamizadores de los procesos (Mendoza L., 2020).

Una tercera línea de trabajo investigativo hace referencia al interés por definir el concepto de educación *en crisis a distancia* y recuperar las experiencias en el contexto educativo. La educación en crisis a distancia toleró dejar de lado aspectos importantes de la educación presencial, en tiempo de pandemia, significó resolver problemas de manera inmediata, apremiante, sin opciones de planear, pensar y repensar lo educativo y de paso a contener el proceso educativo supeditado a nuevas dimensiones sociales, culturales y ambientales.

La emergencia sanitaria sorpresiva constituyó una tensión entre la educación a distancia y la presencialidad del aula de clase, es más necesaria la conectividad, que los resultados de aprendizaje, es más urgente cumplir con el momento (tiempo) de la clase por cualquier medio que la reflexión pedagógica frente al hecho, urge la improvisación y la resolución práctica que el aprendizaje. Esta nueva manera se institucionaliza y se arraiga en la educación.

Por otra parte, se hace necesario revisar algunas competencias del profesorado, se requiere docentes más empáticos, más solidarios, docentes que conozcan y se apropien de un com-

ponente psicológico que permita comprender a los estudiantes y sus vicisitudes en medio de la pandemia. Maestros amadores como sostienen Simmons y Masshelein (2014) que no admitan la domesticación de su oficio y acompañen la formación de sus estudiantes con una práctica pedagógica como la plantean Zuluaga (1999) y Freire () dialogada, centrada en la persona. Igualmente emerge el entorno familiar como dimensión fuerte, la familia refuerza el proceso pedagógico y se implica de manera diferente en época de pandemia, la familia cobra un protagonismo que no se veía en la presencialidad, padres y madres de familia involucradas en el proceso formativo y asumiendo un rol de acompañantes como nunca visto, asumiendo el reto de los medios tecnológicos y acompañando a los hijos de manera especial.

### **Efectos de la Pandemia en la educación**

Con el análisis documental se podría afirmar que en general todas las categorías de estudio emergentes se podrían agrupar en una macro categoría (Efectos de la pandemia) que articularía muy bien las experiencias positivas o negativas enfrentadas por la pandemia de la Covid 19. No obstante aquí se presenta como una categoría más en la que se recogen los impactos más relevantes en la educación con tendencia a lo que marca un derrotero que superar. En Estados Unidos, el estudio acerca de los efectos de la pandemia en la práctica farmacéutica o educación experiencial (Cooley, Larson, & y Ste-

vens, 2021), a partir de las experiencias recuperadas de tres administradores y sus equipos de educación experiencial (EE), da cuenta de las condiciones y acciones que se implementaron de manera casi que automática sin mediar procesos de reflexión, planeación y concertación para garantizar y sacar adelante la propuesta formativa.

**Tabla 3.** Concepto, experiencias y aprendizaje

---

Redefinición del concepto educación a distancia
Transformación de principios culturales
Distanciamiento como forma de relacionamiento
Individualismo e interés solidario
Aspectos emocionales afectan los aprendizajes
Capacidades económicas afectan posibilidades de aprendizaje
El trabajo colaborativo como respuesta para la superación de la crisis
El estudiante como centro de las preocupaciones
La capacidad de escucha, relaciones de confianza y el respeto por los derechos humanos
Reflexión pedagógica y didáctica proceso necesario en el enfrentamiento de la crisis
Competencias psicológicas en los maestros

---

Los resultados muestran como efectos, según el modelo de reflexión aplicado (“¿Qué? ¿Y qué? ¿Ahora qué?”), una interrupción total de las dinámicas organizativas de la EE, esto implicó la

suspensión de las rotaciones de los estudiantes de Farmacia; el cierre de los sitios de práctica; asimismo, exigió asumir respuestas inmediatas para la acción a profesores, estudiantes y personal administrativo; la capacidad de adaptación jugó un papel trascendental en el enfrentamiento de la pandemia (Cooley, Larson, & y Stevens, 2021).

Por otro lado, en cuanto a la gestión administrativa, los cambios de personal, el cierre de espacios y escenarios, la necesidad de equipos de protección, la unidad en la comunicación, el manejo de la seguridad y del riesgo obligaron a generar planes alternativos de acción de manera espontánea para controlar la contingencia (Cooley, Larson, & y Stevens, 2021). Así como el aprovechamiento de espacios de intercambio de ideas entre los colaboradores en busca de rápidas y creativas soluciones; el surgimiento de liderazgos desde los escenarios tecnológicos; también, la revisión del concepto de EE, por ende, la reorganización y reprogramación de actividades y prácticas (Cooley, Larson, & y Stevens, 2021).

En el caso de los estudiantes y profesores los hogares se convirtieron en las nuevas aulas de clase desde las que tuvieron que manejar el estado de estrés y ansiedad frente a la incertidumbre generada por la crisis; lo que Simmons y Masshelein (2014) denomina heterotopía cuando se cambian los espacios y la escuela se muda a donde vayan docentes y estudiantes. La tecnología sirvió de soporte para estas experiencias a través de la telesalud y las nuevas tecnologías

(Cooley, Larson, & y Stevens, 2021).

Estos resultados son comunes a cualquier realidad independientemente de la ubicación económica y social en la que está sumida gran parte de la población mundial. La categoría de efectos se evidencia en todas las investigaciones revisadas, sin embargo, se marca con más sentencia en las voces de los maestros que se presenta en la compilación de Blanco (2020) “Sopas de menudencia”. En este documento se leen desde las voces de maestros y maestras colombianas los efectos de la pandemia en el proceso de formación, en su práctica pedagógica como una interpelación a la producción de grandes autoridades que escribieron sopas de Wuhan. Docentes que no se sintieron atendidos sino más bien señalados por pensamientos de quienes aun siendo autoridades, emiten su discurso desde una realidad otra que muchas veces no coincide con la que viven en su campo de vida, de batallas.

La pandemia es un fenómeno que ha violentado con más fuerza la vida de los más pobres e indefensos, en este caso, niños y niñas. El cierre de los negocios, la pérdida del empleo trae como consecuencia la disminución del nivel de ingresos, por ende, interrumpe las posibilidades del disfrute del derecho a una educación de calidad y a un porvenir digno.

El proyecto de investigación de corte cuantitativo sobre las actitudes de los estudiantes de Hong Kong y China Continental en relación con los estudios en el extranjero después de la pandemia Covid-19 muestra los resultados de las encuestas en línea aplicadas a 2.739 estudiantes

entre los 18 y 25 años; destacando la manera cómo la pandemia incide en sus decisiones al priorizar la seguridad por sobre los intereses académicos de los jóvenes y las jóvenes (Mok, Xiong, & Ke, 2021) .

La crisis de salud que experimenta el mundo ha golpeado fuertemente la educación internacional y específicamente la movilidad de estudiantes, debido al cierre de las instituciones, el cierre de los vuelos y las restricciones para el acceso a los países. En este marco, al consultar a los estudiantes acerca de sus intenciones de estudio en el extranjero el 84% respondió que no desean estudiar en el extranjero, pues la preferencia se limita a los puntos geográficos cercanos a los países de origen por las garantías de seguridad que ofrece China y Hong Kong (Mok, Xiong, & Ke, 2021) situación que tiene repercusiones muy negativas al proceso de internacionalización de la educación superior porque se reducen las tasas y las probabilidades de las IES para recibir estudiantes extranjeros, por ende, afecta los indicadores de calidad de la educación superior.

En el escenario de la educación infantil, en Pakistán, la investigación sobre los efectos de la pandemia en la pérdida de aprendizaje, la deserción escolar y los costos económicos en términos de ingresos perdidos para los niños revelan una difícil situación que afecta a niños y niñas de bajos recursos (Muhammad & Jumad, 2021).. A través de una simulación se calcularon las cifras de deserción escolar por las reducciones de los ingresos de las familias supe-

rando los 7 millones de estudiantes; en tanto, el porcentaje de asistencia es del 59% teniendo en cuenta el total de las provincias del país (Muhammad & Jumad, 2021, págs. p, 8). Asimismo, la asistencia en las escuelas rurales es mucho más baja que en la escuela urbana, por las deficientes condiciones económicas y la falta de empleo (Muhammad & Jumad, 2021).

La afectación en los aprendizajes también se vivencia en los jardines infantiles en Indonesia, el estudio de Munastiwi & Puryono, considera que la gestión sin una planeación pertinente tiene incidencia negativa en el rendimiento educativo, el objetivo del estudio busca identificar los problemas que surgen a partir de la modalidad “ educación en casa”; el diseño metodológico se centró en la investigación cualitativa a través de entrevistas a 15 directores de jardines infantiles en las diferentes regiones de Indonesia (Munastiwi & Puryono, 2021).

Los resultados armonizan con las experiencias de otros países: los recursos tecnológicos limitados para el acceso a las clases y las habilidades que se requieren, muchos niños y niñas no sabían manejar un teléfono inteligente; dificultades de los maestros para diseñar estrategias didácticas y evaluativas; impedimento en el acompañamiento de los padres en casa por la falta de formación y disposición de tiempo. Además de ello, las lesiones psicológicas que afecta a la población en general, pero especialmente a niños, niñas, producto del encierro obligado que obstaculiza la interacción social como parte esencial del proceso de desarrollo

en la infancia: capacidad de lenguaje; éste es importante como forma de significación desde diferentes signos puesto que permite conducir a otras miradas reflexivas para que la innovación no quede en la superficialidad del instrumento sino como sinónimo de reinención. De esta manera el maestro debe representar benevolencia, calma y sentido humano las habilidades sociales, son ejemplo de ello. Por su parte, la gestión educativa, enfrentó problemas para ejecutar los planes, la organización del calendario escolar; escasos recursos; débil acceso a internet y problemas técnicos (Munastiwi & Puryono, 2021).

La última línea de trabajo investigativo es la indagación acerca de los efectos de la pandemia que arroja información importante para la reflexión y permite delinear rutas de acción futura para superar la contingencia generada. Entre estos aspectos cabe mencionar la interrupción de las dinámicas de las instituciones, los ajustes que debieron enfrentar en cuanto a aspectos administrativos lo que obligó a un replanteamiento de conceptos de alternativas, estrategias y formas de hacer como es el caso de Estados Unidos. En China; por ejemplo, las formas de pensamiento y los intereses de los jóvenes también fueron sujetos de cambio y en países más pobres como Pakistán e Indonesia los efectos están amarrados a las condiciones económicas pues se registran problemas de deserción, bajo rendimiento escolar, dificultades de los aprendizajes, al acceso de equipos tecnológicos y conexión a internet y lesiones de tipo psicológico. La siguiente tabla resume los resultados de esta

línea investigativa:

**Tabla 4.** Efectos de la pandemia

---

Interrupción total de las dinámicas
Respuestas inmediatas para la acción
Cambios de personal
Cierre de espacios y escenarios,
Demanda de equipos de protección
Falta de unidad en la comunicación
Generar planes alternativos de acción de manera espontánea
Estrés y ansiedad frente a la incertidum- bre generada por la crisis.
Esperanza en la tecnología
Aprovechamiento de espacios de inter- cambio de ideas
Revisión del concepto de EE
Reorganización y reprogramación de actividades y prácticas
Pérdida del empleo
Disminución del nivel de ingresos
Afectaciones en la movilidad de estu- diantes
Desconfianza
Disminución de las intenciones de estu- dio en el extranjero
Aumento de la deserción escolar en la primaria
Afectación de los aprendizajes
Dificultades de los maestros para diseñar estrategias didácticas y evaluativas
Bajo rendimiento
Impedimentos en el acompañamiento a estudiantes
Lesiones psicológicas
Dificultades en el acceso y manejo de herramientas tecnológicas

---

Se hubiese podido nombrar qué países dan cuenta de lo anterior, pero realmente en todas las producciones estaban latentes, aunque se nombraran de manera diferente. Cada país, cada lugar tiene particularidades porque sus experiencias no son iguales, no se pretenden homogenizar. No obstante, se vuelven lugares comunes, lastres que tría consigo la educación y se han exacerbado con la pandemia.

### Discusión

Al hacer intertextualidad entre los autores antes mencionados, se evidencia que cada autor o autora revela una concepción de escuela, expone las amenazas que enfrenta y los desafíos que tiene para reivindicarse; al tiempo que lo hacen maestros y maestras. La mirada expone una escuela construida en las interacciones (diría en el encuentro) que por muy institucionalizada que sea, tiene un compromiso más allá de la transmisión de contenidos, asignación de tareas, monitoreo de conocimiento. Deconstruirla devela relaciones de poder, silencios que deben romperse, desmitificación del espacio y de roles, la desviste de ese ropaje de salvavidas porque si bien eso representa realmente para niños, niñas y la sociedad misma, haberla personificado como mesías, le ha otorgado más de las responsabilidades que debe tener.

**Fuente:** Elaboración propia

Las amenazas a las que se enfrenta la escuela según Dussel (2020), en este tiempo, radican en la mercantilización de la educación que establece nuevas sujeciones como respuesta al mercado, al sistema que hace difícil concentrarse en lo verdaderamente prioritario. Aquí, se puede leer desde Simons y Masschelin (2018) como la utilizabilidad, entre otras sujeciones como; las políticas, familiares, naturales, tecnológicas y psicológicas (que atenderemos más adelante). Dussel también referencia a estos autores para hacer énfasis en la domesticación y suspensión de la escuela que, al trasladarse a la casa, parece asumir roles que no le pertenecen al tiempo que se hace más pública en la medida que las miradas están sobre ella todo el tiempo.

Por su parte, en la escuela actual o contemporánea, la domesticación implica empequeñecer al estudiante para hacerle creer que son el centro de atención; de esta manera, se vuelve un esclavo de sus necesidades. Por lo tanto, no hay confrontación. Asimismo, la escuela está rebosante de contenidos manuales, pero nada es real, es decir, que lo que se pone sobre la mesa está vacío. Lo podemos comprender si hacemos alusión a Sánchez Tortosa (2018) cuando cuestiona a la escuela por vaciarse de contenidos y dar cabida a términos de moda y a las malas interpretaciones de modelos pedagógicos como el constructivismo. Desaparece el carácter renovador de la escuela.

Retomamos así, un planteamiento inicial de este

documento en el que se afirma que la escuela la hace la interacción; esa relación, ese encuentro entre docentes y estudiantes. De esta manera, se ratifica la denominación de comunidad educativa porque no puede desconocerse la función de padres, madres o cuidadores en la educación de niños niñas jóvenes.

Lo que sí es cierto es que, ahora mismo la escuela es más pública que antes pues está todo el tiempo mirada y vigilada lo que aumenta el riesgo al cuestionamiento a la sanción. Por lo tanto, está invitada resignificarse, a seguir manteniendo los diálogos entre estudiantes, acudientes; de tal manera que se procuren cuidado no entendiéndolo a éste como sustituto de la protección ni irresponsabilidad, ni padre ni madre.

Por lo anterior, es tiempo propicio para replantear las denominaciones como la de estudiante porque con esta marca se le termina más bien asociando a un contenido, a un tema a un aula física, a una asignatura, y se le niega su carácter de persona y se desconoce la ontología espiritual como la nombraría Karl Dienelt (1975). Los tiempos de crisis mueven las zonas de comodidad, difuminan las fronteras entre lo público y lo privado de tal manera que retan la inteligencia del ser humano y su capacidad de adaptación. Por eso reitero que es el encuentro; la interacción entre los sujetos lo que hace a la escuela comprendiendo que uno de estos sujetos es el maestro. Por lo tanto, se debe respetar su estatus su formación y su disposición para

guiar acompañar como lo plantea Dussel (2020) y Merieu (2020); se requiere una revisión de los contenidos y de los medios

En crisis o no, la escuela viene siendo interpelada, pero debe comprenderse esta interpelación más allá de una sanción. Es decir, no es la crisis la que afecta a la escuela sino es la que hace evidente sus fantasmas, sus debilidades, fortalezas y desafíos. La analogía de Simons y Masschelin (2014) sobre servir la mesa o que es lo que ofrece la escuela al estudiante, se relaciona con lo planteado por Sánchez Tortosa (2018) en varios aspectos. Veamos algunos:

- El Vaciado de contenido, que termina llenando con neologismos que no son más que cascarones huecos.
- Falta de ejercicio de la razón por estar atendiendo a la emoción. Sería una alusión a la psicologización que busca más el desarrollo de la afectividad. Sánchez Tortosa no es que niegue la importancia del cuidado emocional, sino que considera hace falta más racionalidad a los procesos de educación.

Con base a lo expuesto, se insiste en que la escuela como institución, la educación como su eje y la pedagogía como su medio, deben revisar sus objetivos y metas de acuerdo con el homo educandus que pretende impulsar la formación y la transformación. Para hacerlo es im-

portante lograr un equilibrio entre la razón y el cuidado de las emociones.

### Conclusión

El estudio realizado hace reafirmar la mirada a la relación docente- estudiante- educación para atenderla con cuidado y poder resignificarla. Si al estudiante se le mira sólo desde esta categoría, se atiende sólo desde el aula, se le procura conocimiento académico alfabetizante, se mide en notas, cuadernos y asignaturas. Pero si la categoría cambia y se asume como homo educandus (ser humano susceptible de ser educado) se trasciende las cuatro paredes, el aula se resignifica y cambia de lugar. La escuela se muda al ser mismo y anda con él porque así, maestro y maestra, reconocerían la historicidad del homo educandus.

Ya no sería una visión asignaturista de la educación, se concebiría la formación como punto de partida de transformación. Se bajaría los egos y los estatus dejarían de ser la prioridad, se reconocería que la educación no debe venderse como tabla de salvación. Asimismo, se rasgaría los carteles de “ Se busca” para hallar los culpables de que niños, niñas, por ejemplo, no “ sepan leer”.

Al resignificar el sentido de educarse, se reduciría los primeros puestos, el porcentaje, los estándares, competencias, calidad educativa en cifras e indicadores muchas veces maquillados. Repensando la formación, se bajaría los



dedos índices que apuntan a la familia o a la escuela para señalar de quién es la culpa quién es el responsable. Se cambiaría las categorías, pero más allá de un marco teórico, para no caer en lo que sostiene Sánchez Tortosa (2018) conceptos de moda que vacían de contenido el sentido de educar y que terminan otorgando a la escuela el estatus de basura. Dejaría de ser una escuela o universidad con funciones técnicas que por ejemplo, transgrede el papel formativo de la lectura para encuadrarlo en una prueba y reduce la posibilidad de que pudiera ser una lectura emancipadora.

Sentir la educación, procurar la formación debería ser eso, un acto emancipador o liberador como sostiene Savater. Pero aún no se corta el falso cordón umbilical que coloniza el saber, coloniza las prácticas pedagógicas y rechaza o invisibiliza la verdadera historicidad de quien se forma.

## Referencias

- Alhawsawi, S., & Salama, S. (2021). Negotiating pedagogical positions in higher education during COVID-19 pandemic. *Helyon*, 2-8.
- Amodóvar, M., Atilas, J., Chavarría, A., & Dias, M. y. (2020). La enseñanza remota no viene sin retos. *Revista Electrónica Educare*, 1-5- Vol. 24. Disponible en <https://doi.org/10.15359/ree>.
- Blanco, J. Comp. (2020). Sopas de Menudencia. Bogotá: La Roja
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Cooley, J., Larson, S., & y Stevens, A. (2021). What does experiential education look like in a global pandemic? Reflecting back and lookinf forward. *Currentes in Pharmacy Teaching and Learning*, 1-13.
- Daulay, N. (2021). Home education for children with autism spectrum disorder during the COVID-19 pandemic: indonesian mothers experience. *Research in developmental disabilities*, 1-11 Disponible en <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2021.103954>.
- Delgado, K. (2020). La conectividad como recurso de aprendizaje durante la emergencia en los países de América Latina . En I. C. Aznar, *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19* (págs. 73-77). Madrid: Editorial DIKINSON, S.L.
- Dussel, I. (2020) La Escuela en Pantuflas. Reflexiones a partir de la excepcionalidad. Conversatorio virtual vía Youtube. 22 de abril
- Essa Alil, A., Abunasser, F., & Alhajhoj, A.

- (2020). Distance education as response to pandemics Coronavirus and Arab culture. *Technology in Society Journal*, 1-11.
- Freire, P. (1997). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*
- Fusté, M. (2021). Encuentros online en educación infantil : una experiencia vincular y educativa en tiempos de COVID-19. *Páginas de Educación* , 52-72.
- Gutierrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 7–10. <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- INEGI. (2020). *Tecnologías de la información y comunicaciones TICs en hogares*. México . Disponible en <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares>: Instituto Nacional de Estadística y Geografía .
- Kirscha, C., Pascale, M., Abreu, E., & Neumann, S. y. (2021). Practices and experiences of distant education during the COVID-19 pandemic: The perspectives of six - to sixteen-year-olds from three high -income countries . *International Journal of Educational Research Open* , p.p. 1-11.
- Lima, .. M. (2020). Competências digitais dos professores na Paraíba/ Brasil no cenário da pandemia da COVID19. En I. C. Aznar, *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19* (p.p. 78-88). Madrid : Editortial DKYNSON,S.L.
- Livari, N., & Sharma, S. y.-O. (2020). Digital transformation of every life- How COVID-19 pandemic transformed the basic education on the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 1-6.
- Luque, A. y Casado, F. (2020). Procesos de Covid-19 en Ecuador: cuando la distopía se convierte en realidad. En : *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*. vol 25 N° 92. p.p. 1271-1281Zulia: Universidad del Zulia .
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre educación a distancia . *Revista Lationamericana de Estudios Educativos* , 343-352.
- Merieu, P. (2020). La escuela después. ¿Con la pedagogía de antes? MCEP. Madrid.
- Ming, Y., Chung, P., M, C., Wu, C. ., & Guan, J. y. (2021). Comparative analysis of student's live online learning readiness during the Coronavirus ( COVID-19) pandemic in the higher education. *Computers & Education* , 1-17.
- Mok, K., Xiong, W., & Ke, G. y. (2021). Impact of COVID-19 pandemic on international higher education and student mobility . *International Journal of Educational Research*, 1-11.
- Muhammad, J. K., & Jumad, A. (2021). Child education in the time of pandemic : lear-

- ning loss and dropout. *Children and Youth Services Review*, 1-10.
- Munastiwi, E., & Puryono, S. (2021). Unprepared management decreases education performance in kindergartens during Covid-19. *Heliyon*, 1-8.
- Murillo, J., & Duk, C. (2020). El Covid 19 y las brechas educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13.
- Pizán E, Barros S. y Yupari, I. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. En: *Revista Facultad Medicina Humana*. vol.20 no.3 Lima jul./sep 2020. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959>
- Puiggrós, A. (2020). Balance del estado de la educación, en época de pandemia en América Latina: el caso de Argentina. En: Dussel, I. Ferrante, P. y Pulfer, D. (comp) *Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE: Editorial Universitaria
- Rani, R. S. (22 de abril de 2020). Imagine online school in a language you don't understand. *New York Times*, págs. <https://www.nytimes.com/2020/04/24/learning/lesson-of-the-day-imagine-online-school-in-a-language-you-dont-understand.html>.
- Red por los Derechos de la Infancia . (2020). *Impacto de la pandemia de COVID-19 en los derechos de la infancia en México. Desafíos y oportunidades*. México .
- Renfrewa, M., Bradshaswb, G., Burnett, A., Byromd, A., Entwistle, F., Knigf, K., & Olaviwola, w. y. (2021). Sustaining quality education and practice learning in pandemic and beyond :” I have never learnt as much in my life, as quickly, ever”. *Midwifery*, 1-11.
- Roman, M., & Petrus, A. (2021). The effectiveness of the emergency e learning during COVID-19 pandemic. The case of higher education in economics in Romania. *International Review of Economics Education* , 1-14
- Salazar, Y. y Romano, G. (2020) Contrastes y desigualdades de la educación en tiempos de Covid en Bolivia. Recuperado en: <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/contrastes-y-desigualdades-de-la-educacion-en-tiempos-covid-bolivia/20000013-4491394>
- Sánchez Tortosa, J. (2018), *El culto a lo pedagógico*. Segunda edición. España: Akal
- Simons, M & Masschelein, J. (2014). *Defensa de la escuela*. Argentina. Miño y Dávila.
- Zuluaga, G. O. (1999). *Pedagogía e historia. La historicidad de la pedagogía. La enseñanza, un objeto de saber*. Antioquia: Anthropos